

Manual de utilizare iStoma WEB

Aplicația medicilor eficienți Software pentru clinicile și cabinetele stomatologice



Introducere

În general, utilizarea unei versiuni web poate oferi o serie de avantaje importante printre care:

Accesibilitate universală: O versiune web poate fi accesată de pe orice dispozitiv cu o conexiune la internet, fără a fi necesară instalarea unei aplicații separate. Aceasta poate fi convenabilă pentru utilizatori, deoarece nu sunt limitați la un anumit dispozitiv sau sistem de operare.

Actualizări ușoare: Actualizările pentru versiunile web sunt implementate de obicei pe server, astfel încât utilizatorii să nu fie nevoiți să descarce și să instaleze manual actualizări. Aceasta asigură că toți utilizatorii beneficiază de cele mai recente caracteristici și îmbunătățiri fără efort suplimentar.

Economie de spațiu: Utilizarea unei versiuni web poate economisi spațiu pe dispozitivele utilizatorilor, deoarece nu necesită instalarea unei aplicații separate. Acest lucru poate fi util în special pentru dispozitive cu stocare limitată.

Compatibilitate multi-platformă: Aplicațiile web sunt de obicei proiectate să fie compatibile cu diferite platforme și browsere web, ceea ce înseamnă că utilizatorii pot accesa și utiliza aplicația de pe diverse dispozitive și sisteme de operare fără a întâmpina probleme majore de compatibilitate.

În cazul în care sunteți posesorul unei licențe noi, vă recomandăm să începeți cu modulul de configurarea a aplicației-Setări, apoi cu modulul de Resurse umane pentru definirea echipei, ca apoi, toate cele prezentate să nu vă mai trezească semne de întrebare.



Cuprins

1. Logarea în iStoma WEB	1
1.1 Recuperarea parolei	2
1.2 Interfața iStoma WEB	4
2. Agendă	5
3. Pacienți	10
4. Gestiune	21
4.1 Furnizori	
4.2 Produse	21
4.3 Stoc - În dezvoltare	23
4.4 Facturi si plăti	23
4.5 Comenzi - În dezvoltare	
5. Management	25
5.1 Dashboard	
5.2 Bugete	
5.3 Procente medici	
5 4 Registrul de casă	30
5.5 Registrul de bancă	30
5.6 Facturi IDava	31
6 Marketing	32
6.1 Trimitere SMS	32
6.2 Feedback	
6 3 Liste de comunicare	
6.1 Template	
6.5 Canale de marketing	
6.6 Londing Dago	
6.7 Caut Doptist Run	
6.8 Mahila ADD	
6.10 E Moil uri trimico	
0.10 E-Mail-ult ultrise	
7. Resulse unlane	
7.1 Echipa	
7.2 Pontaj	
8. Setari	
8.1 Comunicare	
8.2 Formulare	
8.3 Consimțaminte	
8.4 Telefoane și tablete	73
8.5 Webhooks	80
8.6 Lista de prețuri	
8.7 Lucrári	
8.8 Atecțiuni	
8.9 Date firma	
8.10 Structură clinică	90
8.11 Comportament	95
8.12 Bridge	101
8.13 Diverse	



1. Logarea în iStoma WEB

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Accesul în sistem se face accesând link-ul aferent licenței dumneavoastră și prin utilizarea user-ului și a parolei.

În cazul în care sunteți posesorul licenței, link-ul și datele de conectare ale contului de ADMIN le aveti în e-mailul informativ primit de pe adresa noastră oficială <u>contact@istoma.ro</u> dupa ce baza dumneavoastră de date a fost configurată.

Daca sunteți medic colaborator, puteți solicita acest link reprezentantului oficial al cabinetului/clinicii, la fel și datele dumneavoastră de conectare.

	6
User	<u>•</u>
Parolă	\$
□Păstrează-mă cone	ctat (până mă deconecte
Conec	tare
Conec	

User-ul și parola ar trebui să rămana date confidențiale, utilizatorii secundari având drepturile asignate de către ADMIN.

Puteți opta pentru păstrarea conexiunii fără ca aceste date să fie necesare la fiecare utilizare. Recomandăm acest lucru doar în situația în care sunteți singurul utilizator al dispozitivului de pe care utilizați iStoma.



1.1 Recuperarea parolei

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Funcția de resetare parolă este doar pentru utilizatorul ADMIN. În caz de pierdere a datelor dumneavoastră de conectare ca utilizator secundar, trebuie sa vă adresați ADMIN-ULUI de licența pentru a le reseta.

User	<u>*</u>
Parolă	Ø
□Păstrează-mă conectat	(până mă deconectez
Conectare	ę
Conectare	2

Ca metodă de verificare, iStoma va solicita date cunoscute doar de catre ADMIN, a.î resetarea parolei să nu se poată efectua fără acordul acestuia.

De aceea cosiderăm confidențiale aceste date și recomandăm să păstrați cu grijă datele oficiale aferente licenței iStoma.

După prima verificare, urmați fluxul dezvoltat de noi pentru siguranța datelor dumneavoastră.



Introduc	ceți contul de admin	
	Continuă	

Puteți opta pentru recuperarea parolei prin numarul de telefon asociat ADMIN-ului sau prin e-mail-ul aferent.

(i)	(
Am gäsit urmätoarele date pentru contul ISTOMAL	Am gäsit urmätoarele date pentru contul ISTOMAL
Telefon: 0737****73 Email: a**************a@gmail.com	Telefon: 0737****73 Email: a*****************a@gmail.com
Alegeți canalul de comunicare prin care veți primi codul de validare:	Introduceți numărul de telefon asociat contului de admin
O Prin SMS	
○ Prin email	
Continuă	Continuă

Imediat ce primiți codul de resetare, puteți introduce o parolă nouă pentru contul dumneavoastră.



1.2 Interfața iStoma WEB Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE



- 1. Pacienți în așteptare
- 2. Recall-uri
- 3. Task-uri
- 4. Cereri de consultații online
- 5. Solicitări de programare

- 6. Rezumatul zilei
- 7. Meniu
- 8. Calendar
- 9. Restrângere/Extindere meniu
- 10. Contul meu



2. Agendă

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Agendă

Agenda iStoma este calendarul în care ne organizam activitatea. Aici putem trece programările pacienților, activitățile programate dar și turele medicilor. Ca agenda dvs. să funcționeze conform prezentării, este voie să parcurgeți capitolul Setări-Structura clinica și Resurse umane-Echipa.

2.1 Agendă lunara

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Agendă-Agenda lunară

Prin simpla apăsare a butonului "**Lunar**", veți avea posibilitatea de a vizualiza programările gradul de ocupare pe fiecare zi din lună și procentual, gradul de ocupare, putând fune filtru pe un anumit cabinet, din colțul dreapta-sus.

< l> Feb 2024 (07:00 - 20:00)				Q Cabinete 3 Ξ
Luni	Marți	Miercuri	Joi	Vineri
29	30	31	1 Grad de ocupare: 48,15%	2 Grad de ocupare: 46,15%
5	6	7	8	9
Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:
44,23%	46,1596	42,31%	48,08%	61,54%
12	13	14	15	16
Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:
40,38%	61,54%	46,15%	28,85%	36,54%
19	20	21	22	23
Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:
38,46%	32,69%	0%	15,88%	15,38%
26	27	28	29	1
Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	Grad de ocupare:	
46,15%	26,92%	7,69%	61,54%	

Grad de ocupare mediu: 37,73%

Selectând o zi din luna afișată, veți avea posibilitatea de a analiza un rezumat al zilei respective. Acesta include totalul incasărilor, realizarile, distribuirea programărilor pe medici, plațile către furnizor și total programari împreuna cu durata lor.





Tot în colâul dreapta susputeți alege sub ce formă iStoma să afișeze gradul de ocupare: Luna, așa cum avem în poza de mai sus, sub formă de listă a zilelor din luna, per zi unică (ex: grad ocupare pe toate zilele de vineri din lina selectată) sau per ora (ex: ora 11 a tuturor zilelor din luna selectată).

	Q Cab	inete =
	Mod afişare	×
	Lună	
C1		
	e tonă	
- 2	Zilele lunii	
	Zile săptâmână	
	ore	

2.2 Pe cabinete

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Agendă-Adendă pe cabinete

<	O Lu 15.04.2024 (astăzı)		Zi Săpt 🗣 Cabinete 3 🗣 Secții	
		Lu 15.04		
	Cabinet 1	Cabinet 2	Cabinet 3	
07:00 :15 :30 :45				07:00 :15 :30 :45
08:00	Dr Botorogeanu	Dr Botorogeanu	Dr Botorogeanu	- 08:00
:15	lonut	Iris	Ivan	:15
:30 :45 09:00 :15	💭 08:30 - 09:30 Dumitru Cristian (Dr. Botorogeanu Ionut) 0761.08:58:56	08:30 - 09:30 Balteanu Daniela (Dr. Botorogeanu Iris) 0741.00.00.00	08:30 - 09:30 Dumitru Blanca (Dr. Botorogeanu Ivan)	:30 :45
-40	O9:30 - 10:30 Barbu Laurentiu (Dr. Botorogeanu Ionut)	- 09:30 - 10:30 Petrescu Eduard (Dr. Botorogeanu Iris) 0724.78.66.20		:45
10:00 :15 :30			21000 - 11:00 Chircalan Corina (Dr. Botorogeanu Ivan) 07240.00.00.00	
:45	10:30 - 11:30 Rosca Adrian (Dr. Botorogeanu Ionut)			:45
11:00 :15 :30 :45	2 11:30 - 12:30 Chircalan Corina (Dr. Botorogeanu Ionut) 07240.00.00.00	11:00 - 12:00 Dumitru Cristian (Dr. Botorogeanu Iris) 0761.06.58.56	🛫 11:00 - 12:00 Barbu Laurentiu (Dr. Botorogeanu Ivan)	- 11:00 :15 :30 :45
12:00 :15 :30 :45 13:00 :15			22:00 - 13:00 Balteanu Daniela (Dr. Botorogeanu (van) 0741:00:00:00	- 12:00 - :15 :30 - :45 13:00 :15
:30 :45 14:00				:30 :45 14:00
:15	Ur Botorogeanu	Ur Botorogeanu	Ur Botorogeanu	:15
:30 :45 15:00	w 14:30 - 15:30 Petrescu Eduard (Dr. Botorogeanu Ionut) 0724.78.66.20	 14:30 - 15:30 Rosca Adrian (Dr. Botorogeanu Iris) 	✓ 14:30 - 15:30 Florea Andrei (Dr. Botorogeanu Ivan) 0741.00.00.00	:30 :45 15:00
-:15				:15
:30 :45 16:00 :15	🕐 15:30 - 16:30 Balteanu Daniela (Dr. Botorogeanu Ionut) 0741.00.00.00) 16:00 - 17:00 Barbu Laurentiu (Dr. Botorogeanu Iris)	후 🗘 🔊 15:30 - 16:30 Cristescu Alexandru (Dr. Botorogeanu Ivan) 0771:16:07:43	:30 :45 16:00 :15
:30 :45 17:00			16:30 - 17:30 Jidovu Andreea (Dr. Botorogeanu Ivan) 0711.00.00.00	



٠	C.	1		-	1 EUR = 4,9737	RON	lon	iut B. 🝷
	Z	I	Săpt	0	Cabinete 3	♀ See	cții	=

În agenda pe cabinete, avem alte 2 tipuri de afișare preferențială.

1. Putem activa sau dezactiva cabinetele la care avem acces în cazul în care dorim să vizualizam programările doar din cabinetul propriu sau din anumite cabinete.

2. Cabinetele pot aparține anumitopr secții, ceea ce înseamna că ne putem seta agenda în functie de aceste secții.

2.3 Agenda pe medici

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Agendă-Agendă pe medici

<	. 💿 > Lu 15.04.2024 (astăzi)							Q Medici 3	Q Categorii 14	=
				Lu 15.04						1
07.00			Botorogeanu Ionut	Botorogeanu Iris	Botorogeanu Ivan					
:15										:15
:30										:30
08:00	Cabia			Calculat	Cobined 2					08:00
:15	Cabir	let I			Cabinet 5					:15
:50	2 08	:30 -	09:30 Dumitru Cristian (Cabinet 1) 0761.06.58.56	2 08:30 - 09:30 Balteanu Daniela (Cabinet 2) 0741.00.00.00	🥜 08:30 - 09:30 Dumitru Bianc	a (Cabinet 3)	0			:45
09:00										- 09:00
:30		-20	10:00 Burley Languages (Palities 4)	00.00 10.00 R-1 R-1R (0-1						:30
:45	209	:30 -	10:50 Barou Laurentiu (Cabinet 1)	2 09:30 - 10:30 Petrescu Eduard (Cabinet 2) 0724.78:66.20						:45
:15					🛹 10:00 - 11:00 Chircalan Cori	na (Cabinet :	8) 07240.00.00.	00		- 10:00
:30	2 10	:30 -	11:30 Rosca Adrian (Cabinet 1)							
11:00							a			- 11:00
:15				2 11:00 - 12:00 Dumitru Cristian (Cabinet 2) 0761.06.58.56	- 11:00 - 12:00 Barbu Laurent	tiu (Cabinet :				:15
:30	2 11	:30 -	12:30 Chircalan Corina (Cabinet 1) 07240.00.00.00							:45
12:00					🚽 12:00 - 13:00 Balteanu Danie	ela (Cabinet	3) 0741.00.00.0	0		- 12:00
:30										- :30
:45										:45
:15					·					:15
:30										:30
14:00	Cabin			Chinada	Cohined 2					- 14:00
:15	Cabir	let1			Cabinet S					:15
:45	✓ 14	:30 -	15:30 Petrescu Eduard (Cabinet 1) 0724.78.66.20	14:30 - 15:30 Rosca Adrian (Cabinet 2)	🖋 14:30 - 15:30 Florea Andrei ((Cabinet 3) 0	741.00.00.00			:45
15:00					_					- 15:00
:30	-	120	16/20 Politosov Dopiels (Cabinet 1) 07/1 00 00 00		() /) 15/20 10/20 Cuintered	u Alovande	#MB (Cobinet	2) 0771 16 07 42		:30
:45	915	-30-	Torno parreaun namera (Capitist 1) Aut 1000000			u Alexandri	wir (Cabinet	.0/07/1.10/07/45		:45
:15				16:00 - 17:00 Barbu Laurentiu (Cabinet 2)						:15
:30					🥑 16:30 - 17:30 Jidovu Andree	a (Cabinet 3)	0711.00.00.00			- :30
17:00										17:00
-10										115



În colțul dreapta-sus avem 5 metode de a ne personaliza agenda.



1. Cele două tipuri de agendă, pe Cabinete și pe Medici, oferă suplimentar posibilitatea de a vizualiza agenda pe zi.

2. Cele două tipuri de agendă, pe Cabinete și pe Medici, oferă suplimentar posibilitatea de a vizualiza agenda pe saptamana.

3. În cazul în care avem în echipă mai mulți medici dar ne intereseaza exclusiv agenda personală sau doar a anumitor medici, putem bifa medicii pe care îi dorim afișați în agendă.

4. Având categoria setată în programare, iStoma poate afișa în agendă doar programările din categoria sau categoriile selectate.

5. La butonașul cu 3 liniuțe din colțul dreapta avem o altă serie de personalizări pe care la putem folosi. Le vom descrie detaliat în cele ce urmează.





5.1 Putem seta intervalul afișat în agenda. De exemplu, dacă programul clinicii începe la ora 10:00, agenda noastră poate începe de la această oră, nefiind nevoie de afișarea primelor ore ale dimineții. La fel și pentru finalul de program. Acest lucru e util pentru a menține o agendă mai ordonată. Un interval de timp inutil afișat poate duce la un scrool inutil pe întreaga agenda.

5.2 Pentru o orientare mai eficientă în agenda dvs. puteți opta pentru afișarea programărilor în funcție de culoarea medicului, categoriei sau starea programării (confirmată, anulată, finalizata, etc.).

5.3 Puteti activa sau dezactiva o serie de preferente. Programările anulate pot fi afisate sau nu, pot avea un chenar suplimentar pentru a intendifica mai usor ora de început și ora de final, informații ca datele de contact. observatiile din programare, cabinetul programării pot fi ascunse sau nu, putem activa chiar un mod privat, util când la dispozitivul de pe care utilizăm iStoma au acces vizual si alte persoane. Programul liniar de lucru il putem avea semnalizat în agendă, hashtag-ul oferit pacientului de asemenea îl putem ascunde sau putem afisa ultima comunicare a pacientului.

5.4 Ne putem informa cu privire la semnificația culorilor, în functie de tipul de afișare. Despre culoarea starii, a categoriei sau a medicul din programare.

5.5 În cazul în care doriți ca aplicația să nu afișeze anumite zile în agendă, de exemplu zilele de weekend, le puteti dezactiva a.î aplicația să meargă direct de pe ziua de vineri, pe ziua de luni.



2.4 Listă

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Agendă-Listă

În agenda sub forma de listă puteți vizualiza pacienții programați în perioada selectată, starea lor programărilor, medicul din programare, observațiile din programare și nivelul de recurență.

Putem pune filtru pe perioadă din colțul stânga iar din colțul dreapta putem pune filtru pe medic sau pe cabinet.

<	Astăzi	* 15.04.2024 - 15.0	4.2024					Toţi medicii *	Toate cabinet *
Pro	ogramări						Caută		
	Programare	Stare	Pacient	Medic	Observații	Cabinet	Continuitate		
1	08:30 - 09:30	Confirmet telefonic	Dumitru Cristian	Botorogeanu Ionut		Cabinet 1	13 prograk 1 anuläri In agleptare: Control		
2	08:30 - 09:30	Terminat	Dumitru Bianca	Botorogeanu Ivan		Cabinet 3	9 prograk Discontinuitate		
3	08:30 - 09:30	Terminat	Balteanu Daniela	Botorogeanu Iris		Cabinet 2	11 prograk Discontinuitate		
4	09:30 - 10:30	Confirmat telefonic	Barbu Laurentiu	Botorogeanu Ionut		Cabinet 1	9 prograk Discontinuitate		
5	09:30 - 10:30	Terminat	Petrescu Eduard	Botorogeanu Iris		Cabinet 2	17 prograk Lanulări Recall 27.08.2024 (Control - De programat în a 2 a	parte a zilei)	
6	10:00 - 11:00	Terminat	Chircalan Corina	Botorogeanu Ivan		Cabinet 3	22 prograk Discontinuitate		
7	10:30 - 11:30	Confirmat telefonic	Rosca Adrian	Botorogeanu Ionut		Cabinet 1	7 prograk Discontinuitate		
8	11:00 - 12:00	Terminat	Barbu Laurentiu	Botorogeanu Ivan		Cabinet 3	9 prograk Discontinuitate		
9	11:00 - 12:00	Terminat	Dumitru Cristian	Botorogeanu Iris		Cabinet 2	13 prograk 1 anulări În agleptare: Control		
10	11:30 - 12:30	Terminat	Chircalan Corina	Botorogeanu Ionut		Cabinet 1	22 prograk Discontinuitate		
11	12:00 - 13:00	Terminat	Balteanu Daniela	Botorogeanu Ivan		Cabinet 3	11 progr ek Discentinuitate		
12	14:30 - 15:30	Confirmat telefonic	Rosca Adrian	Botorogeanu Iris		Cabinet 2	7 prograk Discontinuitate		
13	14:30 - 15:10	Finalizat	Petrescu Eduard	Botorogeanu Ionut		Cabinet 1	17 progrok 1 anulări Recall 27.08.2024 (Control - De programat în a 2 a	parte a zilei)	

3. Pacienți

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Pacienți

Modulul de pacienți permite ne permite gestionarea acestora, de la Adaugare pana la a-i identifica în rapoarte de activitate, inactivitate, diferse liste precum Lista așteptare sau Recall.



3.1 Adaugă pacient

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Pacienți-Adaugă pacient

Adăugarea pacientului presupune introducera câtorva date de identificare. Puteți seta ce câmpuri sa fie obligatorii la adăugarea unui pacient nou in zona de Setari-Comportament-Dosar pacient.

Pe langă câmpurile ușor de banuit cu ce ar trebui să completăm, Sursa pacientului mai este importantă pentru a avea un raport al Recomandanților.

iStoma		🛎 🕐 🗎	🌲 🚢 1 EUR = 4.9725 RON	
Caută Q	٩ Adaugă pacient nou			
🏴 Rezumatul zilei	Nume			
🛱 Agendă				
4 Pacienți	Y Prenume			
Solicitări de programare	Telefon			
Lista de așteptare	Email			
Pacienți în lucru				
Recall Pacienții inactivi	CNP			
Lista integrală	Hanblag			
Gestiune	•			
Management	4 Data de nagtere			
Marketing	· · · · · · · ·			
🖒 Resurse umane	Sex - v			
🖌 Setări	< Limbă			
	Sursă · · ·			
	Adresă Adžugați adresa			
	Observații			
				1.
	Înapoi Adaugă			



Acesta nu este singurul mod în care putem adăuga un pacient. Din Agenda, dupa ce al selectat un interval în care dorim sa programăm, inecranul de detaliu al programării punem numele pacientului. Daca acesta nu exista în baza de date, iStoma ne propune adăugarea lui.



Din	nitrie Cristofor	
Ada	ugă	
	Botorogeanu Ionut	
2	Selectați asistenta	0 .
2	Cabinet 1	27
ŧ (Selectați categoria	s.,
)bse	ervații <u>Intervenții</u> Adaugă intervenții	

3.2 Solicitări de programare

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Pacienți-Solicitări de programare

Solicitările de programare pot apărea în cazul în care pacientul își anulează programarea din link-ul de confirmare programare primit cu 24 h înainte. Pacientul este întrebat dacă dorește o nouă programare și este rugat să aleagă data și ora.



Preferința pacientului ajunge sub formă de solicitare în iStoma. Recepția va contacta pacientul și de comun acord vor decide data și ora exactă.

Link-ul de solicitare programare aferent licenței dvs. să fie utilizat de pacienți din platformele de socializare sau site. Și de pe CautDentistBun.ro solicitările pacienților pot ajunge aici.

În funcție de statusul solicitării ele se vor afla în Necontactat, Contactat, Programat sau Date invalide.

Folosiți bifa verde pentru a programa pacientul. Softul îi va reține numele și programarea acestuia se face rapid selectând un interval în agendă.

Solicit	tări d	e progra	mare			
Neconta	actat	Contactat	Programat	Date invalide		
	Dată		Paci	ent	Telefon	Email
	Data		1 del	cinc	recton	Linan

3.3 Consultații online

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Pacienți-Consultații online

Această obțiune va fi disponibilă întro versiune viitoare.

3.4 Lista de așteptare

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Pacienți-Lista de așteptare

Vă oferă posibilitatea de a adaugă un pacient pe lista de așteptare pentru o programare viitoare în cazul în care un pacient anunță ca nu poate ajunge la programare.

Acest lucru este foarte important din punct de vedere al organizării programului de lucru, în special pentru medicii colaboratori specialiști.

Sunt cazuri în care aceștia vin o singura data pe săptămană, la doua săptămâni sau poate chiar la luna.

Când programul lor este fragmentat din cauza anulărilor, e important să avem o lista de așteptare din care să preluam pacienți.



Imaginea clinicii va crește în fața colaboratorilor.

Putem căuta după nume în această lista deja existenta folosind lupa de căutare, sau putem adauga un pacient pe aceasta listă folosind ,, + ,,.

iStoma							 3 🗎	•	#	1 EUR = 4.9725 ROM	I Ionut B. +
Caută	Q	Lista de aștep	otare							Во	torogeanu I 👻
🍽 Rezumatul zilei		🗖 👘					C	aută			
🗎 Agendă	٢		Datä	Pacient	Telefon	Medic	Observați				
 Pacienți Adaugă pacient Solicitări de programar Consultății online Lista de aşteptare Pacienți în lucru Recall 	•	Total: 0 pacienți									
Pacienții inactivi Lista integrală											
 Gestlune Management Marketing 	د د د										
û Resurse umane ≁ Setări	¢										
		Copyright © iDava Soluti	ions. All rights reserved. V 1.	0.269							iStoma

Introducem numele pacientului, medicul, aproximativ perioada, intervalul rorar preferat și la observații putem trece orice notiță utilă pentru echipă.

IStoma							۵	0 8	A .4	1 EUR = 4.97	25 RON	Ionut B. *
Caută	۹	Lista de așteptare									Botorogean	
🍽 Rezumatul zilel		•										
🛍 Agendă	۲	r Datā Pa	Pacient			Medic		Observați				
Adaugă pocienți Adaugă pocienț Solicitări de programa Consultații online	e e	Total: O pacienți	Medic Botorogeanu lonut		•							
Lista de așteptare Pacienți în lucru Pacienți în lucru			Perioadă Nu mai devreme de	Intervalul orar Intervalul orar preferat Oricand	•							
Recall Pacienții inactivi Lista integrală			Nu mai târziu de									
• Gestlune	٢		Observații									
Management Markeline	•											
Resurse umane	ę				4							
🖌 Setāri	*		Salveaza	Inchide	_							
		Copyright © iDava Solutions. All rights reserved, V 1.0.269										iStoma



3.5 Pacienți noi

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Pacienți-Pacienți noi

Vă oferă posibilitatea de a vizualiza statistica legată de pacienții noi ai clinicii.

Avem disponibile o multitudine de filtre pentru o identificare mai rapidă a pacienților.

Pa	cienți noi			To	ate sursele 🔹 Caută			
#	Dată	Pacient	Telefon	Recomandant	Medic	Realizări	Încasări	Total programări
1	19.02.2024 13:59	Dumitru Cristian Ta eyleplese: Cereirol	0761065856	Facebook	Botorogeanu Ionut	170.00	255.00	15
2	19.02.2024 14:01	Constantin Irina Programat je 13.84.2024 15:00 La Boloregeanu Iwa	0724786620	Facebook	Botorogeanu Ivan	0.00	12,614.32	14
3	20.02.2024 12:07	Chircalan Corina Programst pc 19.04.2024 10:00 La Bolaregeanu Ivan	07240000000	Facebook	Botorogeanu lonut	51,150.00	2,100.00	23
4	21.02.2024 10:12	Florea Andrei Programst je 13.84.2024 12:00 La Botorogeanu Iwa	0741000000	Facebook	Botorogeanu Iris	0.00	8,848.08	15
5	21.02.2024 10:14	Balteanu Daniela Programat je 19.64.2024 13:00 La Boloregranu fris	0741000000	Site	Botorogeanu Ionut	184.00	16,500.00	12
6	21.02.2024 10:14	Petrescu Eduard Temi Programat pe 15:04.1024 15:00 La Balorageanu Ionel	0724786620	Botorogeanu Iris	Botorogeanu Iris	22,000.00	22,000.00	20
7	21.02.2024 10:23	Jidovu Andreea Programst pr 19.04.2024 05:00 La Bolanagranu Konut.	0711000000	Site	Botorogeanu Ivan	0.00	8,150.00	10
8	01.03.2024 15:12	Rosca Adrian Programst pc 19.04-2024 11:00 La Bolmregeans Iris		Site	Botorogeanu Ionut	0.00	9,375.00	9
9	01.03.2024 15:13	Barbu Laurentiu Programat pe 19.84.2024 16:00 La Boloregeanu Ivan		Instagram	Botorogeanu lonut	0.00	8,110.74	11
10	01.03.2024 15:13	Rosca Adrian Emanuel Programst pr 19.04.2024 10:00 La Bohregranu kis		Site	Botorogeanu Ionut	0.00	0.00	6
11	01.03.2024 15:14	Anghel Madalina Programst pe 19.61.2024 05:00 La Bolaregranu Ivan		Instagram	Botorogeanu lonut	0.00	0.00	5
12	01.03.2024 16:23	Chiorescu Andrei Dicontinuitate		Instagram	Botorogeanu Ionut	0.00	0.00	5
13	01.03.2024 16:24	Vladimir George Diccontinuitate		Instagram	Botorogeanu Ionut	0.00	0.00	3
14	01.03.2024 16:24	Turcu Alexandru		Campanie	Botorogeanu Ionut	0.00	0.00	3

Raportul oferă un rezumat ce conține numărul total de pacienți, total cu minim două programări, total cu o singura programare, producția (realizări/timp lucrat) și încasări.

Image: Weight with the second secon											
2:	TOTAL PACIENŢI 18	MIN 2 F 18 (~1	PROGR 100%)		DOAR O PF 0 (~0%)	OGR					
0	PRODUCȚIE 73,624.00 (~4,090.22)	INCASA 87,95	^{4RI} 53.14 (~4,886.29)								
Surse	de pacienți				Caută						
#	Denumire	Pacienți	% P	Realizări	% R	Continuitate	% C				
1	Campanie	5	27,78	120.00	0,16	0	0				
2	Facebook	4	22,22	51,320.00	69,71	2	50				
3	Site	4	22,22	184.00	0,25	0	0				
4	Instagram	4	22,22	0.00	0	0	0				
5	Dr Botorogeanu Iris	1	5,56	22,000.00	29,88	1	100				

Total: 5 surse de pacienți



Sursele din care vin pacienții reprezintă un factor important pentru viitoarele campanii de marketing. Atfel, iStoma oferă o grupare a pacienților pe număr, producție si continuitate pentru fiecare sursă.

Gru	pare pe medici					Caută		
	Medic	Total pacienți	Doar o progr	Min 2 progr	Producție	Încasări	Recomandare	Alte surse
1	Botorogeanu Ionut	14	1	13	51,624.00	36,340.74	0	14
2	Botorogeanu Ivan	2	0	2	0.00	20,764.32	0	2
3	Botorogeanu Iris	2	0	2	22,000.00	30,848.08	0	2
Gruț	are pe nr. de pacienți	○ Campanie ○ Facebook ○ Site ○ Instagram ○ Personal clinică	Grupare pe produ		○ Campanie ○ Facebook ○ Site ○ Instagram ○ Personal clinică	Grupare pe co	ntinuitate	○ Campanie ○ Facebook ○ Site ○ Instagram ○ Personal clinică
Cam	panie	5 (27,78%)	Facebook		51,320.00 (69,71%)	Facebook		2 (50%)
Face	book	4 (22,22%)	Personal clinică		22,000.00 (29,88%)	Personal clinică		1 (100%)
Inst	gram	4 (22,22%)	Site		184.00 (0,25%)	Campanie		0 (0%)
Site		4 (22,22%)	Campanie		120.00 (0,16%)	Instagram		0 (096)
Pers	onal clinică	1 (5,56%)	Instagram		0.00 (096)	Site		0 (0%)

O altă viziune oferită de soft este cea pe date demografice în care avem gruparea pe sex, vârstă și localitate.

Date demografice							
Grupare pe sex		Grupare pe vârstă		Grupare pe localitate			
0	 Necunoscut Sex feminin Sex masculin 		 Nedeterminat <18 ani <18 - 30 ani <18 45 ani <th>Ö</th><th>O Neprecizat O Sector 5 O Sector 1</th>	Ö	O Neprecizat O Sector 5 O Sector 1		
Necunoscut	16 (88,89%)	Nedeterminat	16 (88,89%)	Neprecizat	16 (88,89%)		
Sex feminin	O (0%)	< 18 ani	0 (0%)	Sector 1	1 (5,56%)		
Sex masculin	2 (11,1196)	18 - 30 ani	1 (5,56%)	Sector 5	1 (5,56%)		
		31 - 45 ani	1 (5,56%)				
		46 - 65 ani	0 (0%)				
		>= 66 ani	0 (0%)				



3.6 Pacienți în lucru

Funcție disponibilă în versiunile PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Pacienți-Pacienți în lucru

În principiu, raportul Pacienți în lucru se referă la pacienți ce au plan de tratament început sau fișa lor de tratament este cu status "În lucru,.

În iStoma oferim posibilitatea de a avea o evidență mai clară asupra pacienților încă de la tip Prospect (provine dintr-o sursă de marketing sau sună pentru câteva informații la recepîie) pana la prima vizită a pacientului, completarea fișei de tratament cu informațiile necesare, crearea planului cu diverse statusuri (în documentare, prezentat, etc), acceptarea lui și finalizarea tratamentelor (pacient finalizat).

Pacienți în lucru	Pacienți în lucru													
Prospecți Pacienți noi În documen	tare Pacienți	în lucru	Pacienți multi di	isciplinari Pacie	nți în așteptare	Pacienți finalizați	Arhivaţi							
Legendă Nu este cazul Planificată În lucru Finalizată														
Toţi medicii 🔹											Caută			
# Pacient	Dată fişă	Situație	Medic fișă	Medic coordonator	Data de naștere	Ultima programare	Următoarea programare	Următorul task	Terapie	Protetică	Chirurgie	Implantologie	Parodontologie	Consultații
1 Petrescu Eduard GDPR 17 prograd 1 anuliri Programst pe 19.44-2024 14:00 La Betorogeanu iri	21.02.2024	În lucru	Botorogeanu Iris		14.03.1986 38 ani	15.04.2024	19.04.2024	29.02.2024: Reprogramare	1480	19500	600		320	100
2 Cristescu Alexandru ≢VP C C (P) copR S prograk Øscentinuitet	05.03.2024	În lucru	Botorogeanu Ionut		19.02.2000 24 ani	15.04.2024			306			1229		33,33%
Total: 2 pacienti														

Informațiile din raport fac ca evidența asupra pacienților sa fie una precisa. Avem informții despre totalul programărilor, programări anulate, programări în viitor, dată fișă, medic fișă, etc.

Cel mai important lucru este că putem observa daca pacientul are programare în viitor sau nu. În cazul în care nu are, trebuie să ne punem un semn de întrebare. În acest caz, ar fi bine să aibe măcar un recall în viitor sau un task pentru un membru al echipei de a lua legatura cu pacientul. În felul acesta vom fi siguri că nu pierdem pacienții pe drum.

Un alt beneficiu este acela că avem o viziune de ansamblu asupra planurilor de tratament În lucru. Putem vedea cu verde categoriile ale căror tratamente sunt finalizate, cu galben categoriile tratamentelor din care s-a realizat cel puțin un tratament și procentual cât % am realizat din ele iar cu roșu categoriile din care nu s-a realizat nici măcar un tratament.



3.7 Recall

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Pacienți-Recall

Fiecare medic își doreste ca pacientul său să înțeleagă efectele benefice ale prevenției sau, pur și simplu etapele tratamentelor propuse să fie respectate în scopul obținerii celui mai bun rezultat.

În acest sens, iStoma susține organizarea activității a.î să beneficiați de alerte de tip Recall pentru a programa pacientul în timp util.

În culoarea verde avem task-urile Realizate și semnalizate cu roșu pe cele nerealizate.

Pentru a adăuga un Recall sau Task nou folosim butonul ,,+,, și selectăm Recall.



Trebuie să alegem tipul de Recall, medicul si data la care dorim ca aplicația sa ne reamintească de tratamentul ce urmeaza să-i fie facut pacientului.

Alerta pentru Recall de facut ne apare la cesulețul din colțul dreapta-sus al aplicației.

Din lista afișată, folosim funcția Programează de la butonașul cu trei punctulețe din colțul dreapta. Aplicația va retine numele pacientului și îl vom programa rapid și sigur pe pacient.





3.8 Pacienții inactivi

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Pacienți-Inactivi

Vă oferă posibilitatea de a vizualiza pacienții care au ultima programare mai veche de un anumit interval de timp definit la cele trei liniuțe din colțul dreapta sus.

IStoma		E	👛 🔘 🏟 🐥 斗 1 EUR = 4.9725 RON 🛛 Ionut B. *
Caută	۹	Pacienții inactivi	Botorogeanu I 🔹
 Rezumatul zilei Agendă 	¢	* Daciant Juni SMS Ultima comunicare Telefon Email Data de nactore	Caută
Paclenți Adaugă pacient Solicitări de programare Consultații online Lista de așteptare Paclenți noi Paclenți în lucru Recall Paclenți înactivi Lista interență	*	Total: 0 pacienți	
Gestiune	<		
D Management	<		
Marketing	<		
🖒 Resurse umane	۲		
🗲 Setări	¢		
		Copyright © iDava Solutions. All rights reserved. V 1.0.269	iStoma

Tot la cele trei liniuțe din colțul dreapta-us aveți posibilitatea de a pune filtru pe medic sau să restrângeți cautarea punând mai multe condiții legate de tipul pacientului.

Acord GDPR	Nu contează	O Da	O Nu	
Continuitate	💿 Nu contează	O Da	() Nu	
Pacient extern	Nu contează	O Da	\bigcirc Nu	
Abonați	🔘 Nu contează	O Da	() Nu	
Pacienții arhivați	🔿 N <mark>u</mark> contează	O Da	🔘 Nu	
Pacient VIP	💿 Nu contează	O Da	O Nu	
Pacient clinică	💿 Nu contează	O Da	O Nu	
Retenție	💿 Nu contează	🔿 Da	⊖ Nu	•••
Pacienții inactivi de	peste	12	luni	



Acest raport vă ajută în scopul reactivării pacienților inactivi, prin trimiterea unui SMS de reamintire a ultimei programări în scopul prevenirii complicațiilor.

Lista aceasta poate fi utilizată și in alte moduri, de exemplu trimiterea de newsletter cu diverse promoții, scopul final fiind tot reactivarea pacienților.

3.9 Lista integrală

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Pacienți-Listă integrală

Acest raport, pe lângă vizualizarea numărului total de pacienți din clina dvs., oferă și posibilitatea adăugării unui pacient nou în baza de date folosind ,,+,,. Pocedura de adăugare este identică cu cea prezentată la capitolul 3.1.

Pentru identificarea pacienților unui anumit medic (medic fișă) puteți pune filtru pe acest criteriu.

De asemenea aveți motor de cautare (search) în cazul în care doriți să căutați un anumit pacient după informații trecute în cod dosar, nume, numar de telefon, e-mail, dată de naștere sau observații din fișă.





4. Gestiune

Funcție disponibilă în versiunile PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Gestiune

Modulul Gestiune referă la evidența intrărilor în gestiune, acestea reprezentând materiale, produse sau pur și simplu costuri fixe sau variabile pentru funcționarea cabinetului.

4.1 Furnizori

Funcție disponibilă în versiunile PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Gestiune-Furnizori

Pentru a avea evidență asupra stocurilor sau a situației financiare în relația cu furnizorii dvs. acestia trebuiesc adăugați folosind ,,+,,.

IStoma		=									● 0 ■ ●	1 EUR=4.9725 RON Ionut B. *
Caută	Q,	Listă furnizori										
🏲 Rezumatul zilei		+						Toate categorille	- Caută			
🗎 Agendă	٢	# Denumire	Tel. mob.	Tel fix	Email	Website	Cod Fiscal	Nr. inreg	IBAN	Banca	Categorie costuri	Observații
👪 Pacienți	¢	Total: 0 fuminori										
Gestiune	*	Inter oranizon										
Furnizori												
Stoc												
Facturi și plăți												
Comerus												
D Management	٢											
Marketing	٢											
🖒 Resurse umane	٢											
🖌 Setāri	٢											
		Copyright © iDava Solutions. All	l rights reserved. V 1.0.269									iStoma

Informațiile fiscale, datele de contact, adresă și categoria de cost sunt informații utile despre furnizor și trebuiesc introduse pentru a beneficia și de filtrul pe categorie de cost sau căutare în functie de observațiile introduse pe un furnizor adăugat.

4.2 Produse

Funcție disponibilă în versiunile PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Gestiune-Produse

Vă oferă posibilitatea de a adaugă produsele și tipul acestora conform cerințelor cabinetului.



În acest ecran puteți adăuga un produs nou introducând denumirea, unitatea de măsura, sub-unitatea (dacă există), puteți filtra produsele în funcție de tipul de produs (consumabil, serviciu, aparatură sau instrumentar) sau puteți căuta în scopul editării un produs deja existent.

iStoma							🛎 O 🗎		EUR = 4.9725 RON	lonut B. 🔻
Caută	Q	Produse								
🏓 Rezumatul zilei		Active Inactive								
🛱 Agendă	-									
🎎 Paclenți	4	-		* Cauta						
Gestlune	~	# Denumire	и.м. тір 2	Cod Cod de bare	Observații	Preț referință Furni	zor preferat	Categorie	Sub-categorie	
Furnizori		1 Aparat dentar	Consumabil			0.00				
Produse		2 Bijuterie dentară	Consumabil			0.00				
Stoc		3 Bont protetic	Consumabil			0.00				
Comenzi		4 Implant	Consumabil			0.00				
Management	<	5 Pivot	Consumabil			0.00				
Marketing	٢	Total: 5 produse								
🖒 Resurse umane	٢									
🖌 Setări	¢									
		Constant of the Column of the Column								104

Pentru a beneficia de alte funcții negestionarea stocului pentru anumite produse (în general cele de tip Serviciu, ex: Chirie) precum vânzarea de produse, risc de expirare și raport Achiziții recomandăm introducerea și celorlalte informații despre produs dar și update la versiunea iStoma ULTIMATE.



4.3 Stoc - În dezvoltare

Funcție disponibilă în versiunile PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Gestiune-Stoc

Vă oferă posibilitatea de a cunoaște în orice moment, care este situația materialelor, ce intrări și ce ieșiri ați avut în orice perioadă.

iStoma		≡		٠	0 🗎		*	1 EUR = 4.9725 RON	lonut B. *
Caută	Q	Stocuri						05	.01.2024
🏲 Rezumatul zilei			`aută						
🗎 Agendă	<	a Cod Devdue IIM Cartitata Valoare Alată Detă emireze Niud comandă Obraneții	Catego	rla	Sub	ategorie		Cod de bare	
🔐 Pacienți	<	Total: 0 stocuri (0.00)	curego	inc.	500	carcegoric		could but	
Gestiune	~								
Furnizori Produse									
Stoc									
Facturi și plăți									
Comenzi									
Management	<								
Marketing	<								
🖒 Resurse umane	<								
₽ Setări	¢								
		Copyright © iDava Solutions. All rights reserved. V 1.0.269							iStoma

4.4 Facturi și plăți

Funcție disponibilă în versiunile PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Gestiune-Facturi și plăți

Vă oferă posibilitatea de a cunoaște în orice moment,ce facturi ați primit, ce plăți au fost făcute către furnizori sau o listă a facturilor neachitate.

Stoma	а	≡										e 0		1 EUR + 4.9725	RON	lonut B.
Caută	Q	Facturine	eschitate Pl	101 of octuate	Facturi orimite											
🏴 Rezumatul zilei		+		of the same	- active provide						Toti furnizorii	* Toate cates	oriile -	Căutati		0
🛱 Agendã	۲.													1.010.00001001		1.070
💵 Pacienți	٢		Furnizor	Dată	Număr factură	Total	Scadență	Termen plată	Achitat	Rest de plată	Total fără TVA	Valoare TVA	Observații	Medic	Agent	
Gestiune	÷	Total: 0														
Famizori																
Produse																
Stoc																
Facturi și plăți																
Comenzi																



La momentul actual, varianta WEB permite introducerea facturilor doar ca sumă, făra a putea introduce produsele a.î iStoma să poată genera NIR-ul si bineînteles să gestioneze stocul prin Intrări și leșiri din gestiune.

Factură furnizor		
Furnizor		Observații
IDAVA SOLUTIONS SRL	*	Abonament (Storna
Număr factură	Cotă TVA	
247	19	
Dată factură	Monedă	
16.04.2024	● LEI ○ EURO	
Total fără TVA		
249		
Total		
296.31		
Dată scadență		
23.04.2024		
Înapoi Salvează		

Înregsitrarea plății se face introducând metoda de plata și numărul de indentificare al tranzacției.

Plată	furnizor							
Furnizor	IDAVA SOLUTIONS SR	L			*	Observații		
Total	296,31	● LEI ○ EURO						
Dată	17.04.2024	13:15 *						
Modalitat	e Bancă +	Număr chitanță/Bon fiscal						
								~
Facturi								
#	Număr factură		Valoare	Dată	Scadență	Rest de plata	Plata curentă	Informații complementare
1	1234		296.31 LEI	17.04.2024	24.04.2024	296.31 LE	296.31	Abonament iStoma
Înap	oi Salvează							



4.5 Comenzi - În dezvoltare

Funcție disponibilă în versiunile PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Gestiune-Comenzi

Secțiunea "Comenzi" - vă oferă posibilitatea sa puteți solicita oferte de preț și trimitere de comenzi către furnizori.



5. Management

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management

Tot ceea ce ține un Management sănatos în activitatea dvs. regăsiți în acest modul.

Oferim un Dasboard bine structurat, Bugete comparativ cu anii precedenți, raportul facturilor emise și modulul e-Factura, Încasări si plăți, Procente medici, Regsitrul de casă si de bancă, Prescripțiile emise de medicii colaboratori si un raport al situației financiare in relația cu iDavaSolutions SRL,



dezvoltator al produselor iStoma, iClinic, iStoma LTD, iStoma RX, PiațaStomatologica.ro și CautDentistBun.ro.

5.1 Dashboard

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management-Dashboard

De reținut, rapoartele pe partea de financiar sunt diponibile doar variantelor PRO și ULTIMATE.

Dashboard oferă Rapoarte si Statistici legate de Pacienți, Financiar, Echipa și Dispozitivele de pe care este utilizată suita de aplicații iStoma.

5.1.1 Pacienți

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management-Dashboard-Pacienți

Accesarea pictogramelor specifice fiecărui raport afișeaza sub formă de listă detaliată informații despre pacienți, programări, intervenții realizate, încasări totale și per medic prin comparația situației actuale cu intervalul selectat de dvs.





5.1.2 Financiar

Funcție disponibilă în versiunile PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management-Dashboard-Financiar

Încasările de la pcienți, fie ele pentru servicii realizate sau încasări pe avans reprezintă sume cu ,,+,, în regsitrul dvs. lar plătile către furnizori sume cu ,,-,..

Acest raport vă pemite să țineți sub control intrările și ieșirile din cabinetul/clinica dvs.



Accesarea pictogramelor specifice fiecărui raport afișeaza sub formă de listă detaliată informații despre situația financiară a pacienților, previziuni asupra încasărilor viitoare și situația financiară în relația cu furnizorii prin comparația situației actuale cu intervalul selectat de dvs.

5.1.3 Echipă

Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management-Dashboard-Echipa

Vă oferă posibilitatea de a vizualiza personalul clinicii, dar și alte detalii cu privire la rolul lor în clinică, data de început a colaborării, viitoarele aniversări și conectarea la aplicația mobila iStoma.





5.1.4 Dispozitive Funcție disponibilă în versiunile LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management-Dashboard-Dispozitive

Vă oferă posibilitatea de a vizualiza dispozitivele și suita de aplicații iStoma folosite de personalul clinicii.





5.2 Bugete

Funcție disponibilă în versiunile PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management-Bugete

Vă oferă posibilitatea de a vizualiza și compara veniturile, cheltuielile și profitul având ca și grad de comparație lunile și anii precedenți.

Bugetul se raportează la media zilnică, lunară, trimestrială, semestrială și anuală.

În imaginea de mai jos avem Bugetul unei clinici la început de drum și putem observa detaliat comparația primelor luni din cei doi ani comparați.

Bugete									Clinica iStoma 🔹	
- Februarie +	+ - 2024 ,	• + VS -	2023 +							
		Venituri			Cheltuieli			Profit		
	2024	96	2023	2024	%	2023	2024	%	2023	
Zi medie*	4,885.94 LEI	+81.85%	2,686.84 LEI	1,000.00 LEI	+33.33%	750.00 LEI	3,885.94 LEI	+100.63%	1,936.84 LEI	
Luna	97,718.74 LEI	+91.42%	51,050.00 LEI	20,000.00 LEI	+33.33%	15,000.00 LEI	77,718.74 LEI	+115.59%	36,050.00 LEI	
Trimestru	120,159.94 LEI	+39.64%	86,050.00 LEI	35,000.00 LEI	-5.41%	37,000.00 LEI	85,159.94 LEI	+73.62%	49,050.00 LEI	
Semestru	130,159.94 LEI	+51.26%	86,050.00 LEI	47,050.00 LEI	-34.65%	72,000.00 LEI	83,109.94 LEI	+491.53%	14,050.00 LEI	
An	130,159.94 LEI	+51.26%	86,050.00 LEI	47,050.00 LEI	-34.65%	72,000.00 LEI	83,109.94 LEI	+491.53%	14,050.00 LEI	
		Venituri			Cheltuieli			Profit		
	2024	%	2023	2024	%	2023	2024	%	2023	
lanuarie	14,021.20 LEI	-	0.00 LEI	0.00 LEI	-	0.00 LEI	14,021.20 LEI		0.00 LEI	
Februarie	97,718.74 LEI	+91.4296	51,050.00 LEI	20,000.00 LEI	+33.33%	15,000.00 LEI	77,718.74 LEI	+115.59%	36,050.00 LEI	
Martie	8,420.00 LEI	-75.94%	35,000.00 LEI	15,000.00 LEI	-31.82%	22,000.00 LEI	-6,580.00 LEI	-150.62%	13,000.00 LEI	

5.3 Procente medici

Funcție disponibilă în versiunea ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management-Procente

Vă oferă posibilitatea ca procentul medicilor sa fie calculat în mod automat. Aplicația ține cont de costurile aferente fiecărei intervenții.



5.4 Registrul de casă

Funcție disponibilă în versiunea PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management-Registru de casă

Vă oferă posibilitatea de a avea o evidență în format electronic a încasărilor și plăților de tip Cash în perioada selectată.

Registrul de casă se poate imprima pentru a se atașa Raportului Z la final de zi folosind Click dreapta-Print.

Resetarea acestuia se face de la butonașul cu trei liniuțe din colțul dreapta.

<							
Grupa	are pe încasări			Grupare pe plăți			
	O De la j	sacienți		0	O Alte cheltuieli		
De la	pacienți	5,	080.00 (118,14%)	Alte cheltuieli		-780.00 ((-18,14%)
Sold :	zi precedentă : 2,026.34 LEI				Caută		Ξ
#	Nr act casă	Dată	Explicații				× ţi
1	77	24.02.2024 12:12	Constantin	Irina - Dr Botorogeanu Ionut			
2	81	24.02.2024 12:12	Rosca Adri	an - Dr Botorogeanu Ionut		Reseteaza registrul	
3	321/24.02.2024-Avans chirle	24.02.2024 12:13	321/24.02.2	2024-Ávans chirie			-780.00
4	3	24.02.2024 18:06	Petrescu E	duard - Dr Botorogeanu Ionut		400.00	
5	7	24.02.2024 18:09	Petrescu E	duard - Dr Botorogeanu Iris		500.00	
6	9	24.02.2024 18:09	Petrescu E	duard - Dr Botorogeanu Ivan		680.00	
Total:	5,326.34 LEI (Încasări: 5,080.00 LEI Plăți: -780.00 LEI Sold: 4,300.00 LEI)					

5.5 Registrul de bancă

Funcție disponibilă în versiunea PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management-Registru de bancă

Vă oferă posibilitatea de a avea o evidență în format electronic a încasărilor și plăților de tip POS și OP în perioada selectată.



Registrul de bancă se poate imprima pentru a se atașa Raportului Z la final de zi folosind Click dreapta-Print.

< 0	> În perioada • 26.02.2024 • 26.02.2024	i i				Toate conturile	Aplic	ă
Grupare	pe încasări			Grupare pe plăți		To do not state		
		la pacienți		0	O Alte cheltuieli	Toste contunie		
De la pac	ienți	20,982.40 (102,	,44%)	Alte cheltuieli		-500.0	0 (-2,44%	s)
Sold zi p	precedentă : 30,065.00 LEI				Caută		=]
#	Dată	Explicații					×	it
1	26.02.2024 12:33	Dumitru Lian - Dr Botorogeanu Ionut						
2	26.02.2024 12:34	321/26.02.2024-Protocol				Resetează registrul		0
3	26.02.2024 14:38	Dumitru Cristian - Dr Botorogeanu Ionut				255.00		
4	26.02.2024 14:39	Constantin Irina - Dr Botorogeanu Ivan				10,814.32		
5	26.02.2024 14:43	Florea Andrei - Dr Botorogeanu Iris				8,848.08		

Total: 50,547.40 LEI (Încasări: 20,982.40 LEI | Plăți: -500.00 LEI)

Resetarea acestuia se face de la butonașul cu trei liniuțe din colțul dreapta.

Având mai multe conturi bancare, acesta oferă posibilitatea gizualizării pe fiecare cont în parte folosind filtrul din colțul dreapta-sus.

5.6 Facturi IDava

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Management-Registru de bancă

Vă oferă posibilitatea de a avea acces direct la situația financiară în relația cu noi, iDava Solutions SRL, dezvoltator al produselor iStoma, iClinic, iStoma LTD și iStoma RX.

Facturile pentru abonamentul dvs. se pot downloada folosind ,,Descarcă,,

	Explicaçii	Proformă	Factură	Scadență	Val fără TVA	Val (TVA inclus)	Dată plată	
1 N	Noi 2033	25592/12.03.2024		19.03.2024	1.00	1.19	01.01.2024	Descarcă
2 D	Dec 2033	25593/12.03.2024		19.03.2024	1.00	1.19	01.01.2024	Descarcă
3 la	lan 2034	25594/12.03.2024		19.03.2024	1.00	1.19	01.01.2024	Descarcă
4 F	Feb 2034	25597/12.03.2024		19.03.2024	1.00	1.19	01.01.2024	Descarcă
5 N	Mar 2034	25598/12.03.2024		19.03.2024	1.00	1.19	01.01.2024	Descarcă
6 A	Apr 2034	25599/12.03.2024		19.03.2024	1.00	1.19	01.01.2024	Descarcă

IDAVA SOLUTIONS SRL - Situație financiară

A<mark>fișează to</mark>t

Sunteți cu plata la zi. Vă mulțumim!



6. Marketing

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing

Modulul de Marketing vă permite să gestionați tot ceea ce ține de imaginea clinicii în relația cu pacienții dvs.

În acest sens, funcțiile acestui modul vă permit comunicarea eficientă cu pacienții prin SMS, E-mail sau Canale de marketing precum și personalizarea acestora.

6.1 Trimitere SMS

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Trimitere SMS

Dacă aveți instalată aplicația SMS Gateway (Setări-Telefoane și tablete-SMS Gateway) vă oferim posibilitatea de a trimite printr-o singură comandă SMS-uri către listele de pacienții propuse cu privire la: Programarea urmatoare, Recall, Aniversări, Situatie financiară sau Newsletter către Lista integrală.

Tot din aplicația SMS Gateway, la Automatizare, putem seta ca aplicația să trimită automat anumite tipuri de mesaje

Trimite	ere Sl	MS										
Template		Pacienții de mâine		*								
Device		0761065856 (samsung,	SM-A536B)	*								
Mesaj												
Buna ziua [FRAZA_C	a. Va astep CHESTION	stam maine [Data_urmatorului, AR_LIPSA_EXPIRAT]	_tratament_ZZ_L	UNA] orele [Ora	_urmatorului_tratament] la cli	nica [Denumire_sediu] T	el: [Tel_M_sediu]. Puteti o	confirma/anula programarea	a accesand link-ul: [(CONFIRMARE_PROGRAMARE}. (FRAZA_PACII	ENT_NOU]	//
. #		Pacient	GDPR	Sold	Programare	Telefon	Data de naștere	Medic	Comunicare	Info contact	Observații	Sediu
1	?	Dumitru Lian			19.04.2024 09:00 - 10:00			Botorogeanu lonut				с
2	?	Dumitru Bianca	х		19.04.2024 10:00 - 11:00	0761.06.58.56		Botorogeanu lonut				С
3	?	Rosca Adrian Emanuel			19.04.2024 10:00 - 11:00			Botorogeanu Iris				с
4	?	Balteanu Daniela	Х		19.04.2024 13:00 - 14:00	0741.00.00.00		Botorogeanu Iris				С
☑ 5	?	Petrescu Eduard	Х		19.04.2024 14:00 - 15:00	0724.78.66.20	14.03.1986 38 ani	Botorogeanu Iris		Dosar preluat de la cabinetul CMI		C
6	?	Petrescu Eduard	Х		19.04.2024 15:00 - 16:00	0724.78.66.20	14.03.1986 38 ani	Botorogeanu Ionut		Dosar preluat de la cabinetul CMI		с
7	?	Chircalan Corina	Х	10,000.00 LEI	19.04.2024 10:00 - 11:00	07240.00.00.00		Botorogeanu Ivan				С
8	?	Florea Andrei	х		19.04.2024 12:00 - 13:00	0741.00.00.00		Botorogeanu Ivan				с
	?	Constantin Irina			19.04.2024 15:00 - 16:00	0724.78.66.20		Botorogeanu Ivan				С
10	?	Dumitru Lian			19.04.2024 14:00 - 15:00			Botorogeanu lonut				С



iStoma ține cont de preferințele pacientului din Acordul GDPR semnat, de aceea, către anumiți pacienți softul nu permite trimiterea de SMS-uri, neputându-i bifa pe aceia ce nu au ,,X,, în coloana GDPR.

În listă vom regăsi și alte informații cum ar fi ultima sau următoarea programare, ultima comunicare, data de naștere, numarul de telefon, soldul și observațiile din fișă.

emplate		Pacienții de mâine		*								
evice		0761065856 (samsung, 5	SM-A536B)	*								
lesaj												
Buna ziua [FRAZA_C	a. Va aster CHESTION	stam maine [Data_urmatorului_ AR_LIPSA_EXPIRAT]	tratament_ZZ_	_LUNA] orele [Ora	_urmatorului_tratament] la clii	nica [Denumire_sediu] T	el: [Tel_M_sediu]. Puteti	confirma/anula programare.	a accesand link-ul: [f	CONFIRMARE_PROGRAMARE]. [FRAZA_PACI	NT_NOU]	Editeaz
. #		Pacient	GDPR	Sold	Programare	Telefon	Data de naștere	Medic	Comunicare	Info contact	Observații	Sediu
1	?	Dumitru Lian			19.04.2024 09:00 - 10:00			Botorogeanu lonut				с
2	?	Dumitru Bianca	х		19.04.2024 10:00 - 11:00	0761.06.58.56		Botorogeanu lonut				с
3	?	Rosca Adrian Emonuel			19.04.2024 10:00 - 11:00			Botorogeanu Iris				с
2 4	?	Balteanu Daniela	х		19.04.2024 13:00 - 14:00	0741.00.00.00		Botorogeanu Iris				С
5	?	Petrescu Eduard	х		19.04.2024 14:00 - 15:00	0724.78.66.20	14.03 <mark>.</mark> 1986 38 ani	Botorogeanu Iris		Dosar preluat de la cabinetul CMI		с
6	?	Petrescu Eduard	х		19.04.2024 15:00 - 16:00	0724.78.66.20	14.03.1986 38 ani	Botorogeanu lonut		Dosar preluat de la cabinetul CMI		С
7	?	Chircalan Corina	х	10,000.00 LEI	19.04.2024 10:00 - 11:00	07240.00.00.00		Botorogeanu Ivan				С
8	?	Florea Andrei	х		19.04.2024 12:00 - 13:00	0741.00.00.00		Botorogeanu Ivan				с
2 9	?	Constantin Irina			19.04.2024 15:00 - 16:00	0724.78.66.20		Botorogeanu Ivan				С
	?	Dumitru Lian			19.04.2024 14:00 - 15:00			Botorogeanu lonut				с
10								-				6

Template-urile mesajelor se editează din Marketing-Template-SMS. Pentru personalizarea mesajelor se utilizează termeni interpretați ce preiau automat aunumite date despre programare, clinică, pacient sau medic.

Suplimentar, oferim și posibilitatea definirii anumitor fraze specifice pacienților noi sau cu Chestionar de evaluare expirat dar link pentru confirmarea programării.


6.2 Feedback

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Feedback

Tot cu ajutorul aplicației iStoma SMS Gateway, manual sau automat se pot trimite mesaje pentru obținerea feedback-ului de la pacienții ce au avut prima lor programarea la dvs. ieri.

În partea dee jos a ecranului aveți și un clip demonstrativ despre cum puteți obține feedback de la pacieenți



Din acest raport puteți vizualiza feedback-ul oferit în funcție de numărul de steluțe oferite sau în funcție de sex, vârstă sau sursă.

6.3 Liste de comunicare

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Liste de comunicare



Puteeți crea cu ajutorul Listelor de comunicare grup-uri de pacienți către care apoi puteți trimite mesaje unice. Acest lucru poate ajuta inclusiv la fidelizarea pacienților.

În imaginea de mai jos avem o listă a pacienților fideli către care putem trimite mesaje cu diverse campanii promoționale.

Liste comunicare						
+		Caută				
# D	lenumire					
1 L	istă pacienți fideli	I				
2 L	istă pacienți CautDentisBun.ro	i				
Total: 2 li	eta comunicaza					

6.4 Template

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Template

Vă oferă posibilitatea de a modifica textele prestabilite de noi, ca recomandare, sau să adăugați dvs. unele noi folosind ,,+,,, în funcție de necesitatea clinicii în relația cu pacienții.

6.4.1 SMS

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Template-SMS

Pentru personalizarea mesajelor folosiți ,, Modifică,, și utilizați termeni interpretați ce preiau automat aunumite date despre programare, clinică, pacient sau medic.

Template	- • Clinica iStoma •
SMS Mail Push	
+	Caută
Pacienții de astăzi	~
Pacienții de mâine	^
Buna zina Va astantam maine [Data urmatorului tratament 77 111Na] orale [Ora urmatorului tratament] la clinica [Denumire sediul Tel·Tel M sediu] Puteti confirma/anula programares accesand linkul: ICONFIPMAP	P PROGRAMAREI (FRAZA PACIENT NOII)

Buna ziua. Va asteptam maine [Data_urmatorului_tratament_ZZ_LUNA] orele [Ora_urmatorului_tratament] la clinica [Denumire_sediu] Tel: [Tel_M_sediu]. Puteti confirma/anula programarea accesand link-ul: [CONFIRMARE_PROGRAMARE]. [FRAZA_PACIENT_NOU] [FRAZA_CHESTIONAR_LIPSA_EXPIRAT]

Modifică



×	Č.
Termen interpretat	
Termen ce este înlocuit cu detaliul corespunzător fiecărui	
pacient	
Ex: [Prenume] devine lonuț dacă mesajul îl are ca destinatar pe	
pacientul Botorogeanu Ionuț	
Caută	
[Nume_de_familie]	
[Prenume]	
[Formula_de_adresare]	
[Data_urmatorului_tratament]	
[Data_urmatorului_tratament_ZZ_LL]	
[Data_urmatorului_tratament_ZZ_LUNA]	
[Ora_urmatorului_tratament]	
[Data_Si_Ora_urmatorului_tratament]	
[Medic_tratament]	
[PRENUME_MEDIC]	
Închide	

Suplimentar, oferim și posibilitatea definirii anumitor fraze specifice pacienților noi sau cu Chestionar de evaluare expirat dar link pentru confirmarea programării.

+ Adaugă termen interpretat						
Conținut						
Buna ziua. Va asteptam maine [Data_urmatorului_tratament_	ZZ_LUNA] orele [Ora_urmatorului_tratament] la clinica [Denumire_sediu] Tel: [Tel_M_sediu]. Puteti con	firma/anula programarea accesand link-ul: [CONFIRMARE_PROGRAMARE]. [FRAZA_PACIENT_NOU]				
[FRAZA_CHESTIONAR_LIPSA_EXPIRAT]		Ron	nână			
		Eng	leză			
Headard	A00) A75					
mesaje: 2	e:2 279/320		mană			
Exemplu		Itali	iană			
Pacient: Botorogeanu Ionut	Sediu: Clinica iStoma [0737424273]	Adresă Pacient: Calea Rahovei 266-268, Corp 3, Etaj 2, Biroul 11A, Se				
Programare: 19.04.2024 13:00	Medic: BOTOROGEANU Ionut					
Pacientul va primi următorul mesaj						
Buna ziya. Va astentam maine 19 Apr orele 13'00 la clinica Clin	ica iStoma Tel: 0737424273. Puteti confirma/anula programarea accesand link-ul: https://iStomal ITE.id/	ava.ro/P/. IERAZA PACIENT NOULIERAZA CHESTIONAR LIPSA EXPIRATI				

Dacă aveți pacienți străini, pentru ei puteți seta text preferențial, a.î ei să primească mesajul în limba vorbită.



Ca aplicația să știe ce variantă de text sa-i trimită pacientului, în fișa lui, la Identitate, trebuie să îi setăm limba vorbită.

6.4.2 Mail

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Template-Mail

O altă metodă de comunicare cu pacienții pe care iStoma o oferă este pe email. Unele se trimit automat, de exemplu cele de notificare cu privire la documentele semnate în format digital, notificare pentru solicitările de programare dar și manual în cazul trimiterii radiografiilor către pacient.

Selectați template-ul și folosiți ,,Modifică,, pentru a edita conținutul text-ului.

Template	
SMS Mail Push	
	Caută
Listă programări	~
Fişă pacient	\checkmark
Raport receție	\checkmark
Imagistică	\checkmark
Semnare plan de tratament	\checkmark
Semnare proformă	\checkmark
Semnare status dentar	\sim
Programare online	\checkmark

6.4.3 Push

Funcție disponibilă în versiunea ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Template-Push

Deși este o funcție vizibilă pe toate cele trei versiuni, LTE, PRO și ULTIMATE, conținutul textelor Push sunt utilizate în cazul în care optați pentru Aplicația Custom a pacienților. Aceasta poate fi dezvoltată doar pe varianta ULTIMATE.



Dacă aceste condiții sunt îndeplinite, în urma activării și configurării templateurilor, pacienții vor primi direct în aplicație notificări de tip Push cu privire la diverse situații din fișa lor.

Template	
SMS Mail Push	
	Caută
Validare cont	\sim
Reminder programare	\sim
Reminder recall	\sim
Feedback după programare	\sim
Reminder plată	\sim
Aniversare	\sim
Upgrade Senses	\sim
Upgrade On Demand	\checkmark
Upgrade VIP	\sim
Păstrare nivel	\sim
Reminder control periodic	\checkmark

Click aici pentru Broșură MobileApp

6.5 Canale de marketing

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Canale de marketing

Canalele de marketing pot reprezenta un factor important în evoluția clinicii dvs. În urma unor campanii, acest raport vă ajută în a lua decizii importante în ceea ce privește promovarea serviciilor oferite.

Trecând recomandantul în momentul în care adăugați un pacient nou, sau după, în Fișă pacient-Recomandant, iStoma vă poate ajuta să alegeți cu grija învestițiile în Marketing.

Canal	<mark>de</mark> r	narketing			
< (>	Februarie 2024 • 01.02.2024 - 29.02.2024			Aplică
Proprii	Alt	e surse			
+				Caut	ă
#	Intern	Denumire	Observații	Total pacienți	Total intervenții
1	8	Instagram		1	100.00
2	7	Site		1	1,000.00
3	1	CautDentistBun.ro	by iStoma	2	8,650.00
4	6	Facebook		1	500.00
Total	4 canale	de marketing			



Accesând numărul care indică totalul pacienților noi din intervalul selectat, iStoma afișază detaliat lista pacienților, datele de contact, ultima programare, următoarea programare și totalul intervențiilor realizate acolor pacienți.

Folosiți ,,+,, pentru a adăuga un canal de marketing nou în listă a.î să urmariți apoi eficiența lui.

6.6 Landing Page

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Landing page

Vă oferă posibilitatea să promovați clinica dvs. prin : campanii promoționale, newsletter, etc.

Link-ul obținut poate ajunge către pacienți prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin cele oferite de iStoma, SMS, e-mail, Push.

Ex configurare:









iStoma

Aplicația mediclor eficienți Software dedicat domeniului stomatologic



6.7 Caut Dentist Bun

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Caut Dentist Bun

Portalul "Caut Dentist Bun" ajută clinicile stomatologice în procesul de promovare și atragere de pacienți noi.

Foarte mulți pacienți și-au găsit dentistul ideal pe portalul nostru, deoarce, inclusiv aceștia pot avea propiul cont de pacient și vor fi ținuți la curent cu noutățile din clinica preferată.





6.8 Mobile APP

Funcție disponibilă în versiunea ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-MobileApp

Deși este o funcție vizibilă pe toate cele trei versiuni, LTE, PRO și ULTIMATE, raportul acesta poate fi utilizat în cazul în care optați pentru Aplicația Custom a pacienților ce poate fi dezvoltată doar pe varianta ULTIMATE.

Dacă aceste condiții sunt îndeplinite, în urma instalării aplicației de către pacienți, la crearea contului, iStoma încarcă solicitarea lor în acest raport în scopul asocierii manuale a conturilor create cu fișa de tratament existentă in baza de date.

Poate vă gândiți de ce iStoma nu face automat asocierea. Ar fi ușor să procedăm așa, însă, e posibil ca datele introduse la crearea contului de către pacient să nu coincidă cu ce există în baza de date. Astfel, o analiza a personalului asupra solicitării pacientului va conduce la o asociere corectă.

īotal instalări		Activi în ultimele 6 luni		Total pacienți	
0	O Android O IOS Necunoscut	C	O Android O IOS O Necunoscut	C	O Asociați O Neasociați
Android	215 (84,98%)	Android	48 (84,21%)	Asociați	98 (38,74
IOS	37 (14,62%)	IOS	8 (14,04%)	Neasociați	155 (61,26
Necunoscut	1 (0,4%)	Necunoscut	1 (1,75%)	Total	2
Total	253	Total	57		
ctivări conturi					
	O Desktop O Perfect Match Necunoscut O Web				

Accesând cifrele contorizate de aplicație veți putea vedea în detaliu lista pacienților pentru care s-a obținut procentul afișat.



6.9 SMS-uri trimise

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-SMS-uri trimise

În ideea în care doriți să verificați daca au fost trimise mesajele automatizate sau comunicări manuale s-au efectuat din iStoma către pacienții dvs. sau, în scopul identificării numărului total de SMS-uri necesar clinicii într-un interval de timp pentru a achiziționa un pachet de mesaje de tip Bulk SMS, puteți consula acest raport.

Aveți un filtru pe perioadă și un motor de căutare care vă va ajuta în atingerea obiectivului stabilit.

lS-u ⊚	ri trimise	; ăzi +	19.04.2024	- 19.04.2024	4	Apli
			J. I			Caută
	Dată	Utilizator	Destinatar	Mobil	Mesaj	
	19.04.2024 11:03	Botorogeanu Ionut	Dumitru Cristian	0761065856	Buna ziua. Va asteptam astazi 19 Apr orele 08:00 la clinica Clinica iStoma Tel: 0737424273. Puteti confirma/anula programarea accesand link-u Pentru actualizarea datelor va rugam completati chestionarul din link-ul alaturat https://iStomaLITE.idava.ro/UpgradeChestionar/?id=76_215	ıl: https://iStomaLITE.idava.ro/P/?id=76_21522131712_39_1056. i22131712_39
	19.04.2024 11:03	Botorogeanu Ionut	Constantin Irina	0724786620	Buna ziua. Va asteptam astazi 19 Apr orele 15:00 la clinica Clinica iStoma Tel: 0737424273. Puteti confirma/anula programarea accesand link-u Pentru actualizarea datelor va rugam completati chestionarul din link-ul alaturat https://iStomaLITE.idava.ro/UpgradeChestionar/?id=78_214	il: https://iStomaLITE.idava.ro/P/?id=78_21449573240_39_1026. 149573240_39
	19.04.2024 11:03	Botorogeanu Ionut	Chircalan Corina	07240000000	Buna ziua. Va asteptam astazi 19 Apr orele 10:00 la clinica Clinica iStoma Tel: 0737424273. Puteti confirma/anula programarea accesand link-u Pentru actualizarea datelor va rugam completati chestionarul din link-ul alaturat https://iStomaLITE.idava.ro/UpgradeChestionar/?id=80_214	il: https://iStomaLITE.idava.ro/P/?id=80_214480000000_39_1020. i480000000_39
	19.04.2024 11:03	Botorogeanu Ionut	Florea Andrei	0741000000	Buna ziua. Va asteptam astazi 19 Apr orele 12:00 la clinica Clinica iStoma Tel: 0737424273. Puteti confirma/anula programarea accesand link-u Pentru actualizarea datelor va rugam completati chestionarul din link-ul alaturat https://iStomaLITE.idava.ro/UpgradeChestionar/?id=82_214	il: https://iStomaLITE.idava.ro/P/?id=82_21482000000_39_1023. 182000000_39
	19.04.2024 11:03	Botorogeanu Ionut	Balteanu Daniela	0741000000	Buna ziua. Va asteptam astazi 19 Apr orele 13:00 la clinica Clinica iStoma Tel: 0737424273. Puteti confirma/anula programarea accesand link-u Pentru actualizarea datelor va rugam completati chestionarul din link-ul alaturat https://iStomaLITE.idava.ro/UpgradeChestionar/?id=84_214	il: https://iStomaLITE.idava.ro/P/?id=84_21482000000_39_1008. 182000000_39
	19.04.2024 11:03	Botorogeanu Ionut	Petrescu Eduard	0724786620	Buna zlua. Va asteptam astazi 19 Apr orele 14:00 la clínica Clínica iStoma Tel: 0737424273. Puteti confirma/anula programarea accesand link-u	ıl: https://iStomaLITE.idava.ro/P/?id=86_21449573240_39_1011.
	19.04.2024 11:03	Botorogeanu Ionut	Dumitru Bianca	0761065856	Buna ziua. Va asteptam astazi 19 Apr orele 10:00 la clinica Clinica iStoma Tel: 0737424273. Puteti confirma/anula programarea accesand link-u Pentru actualizarea datelor va rugam completati chestionarul din link-ul alaturat https://iStomaLITE.idava.ro/UpgradeChestionar/?id=120_21	il: https://iStomaLITE.idava.ro/P/?id=120_21522131712_39_999. .522131712_39
otal: 7 si	ns-uri	, on a c				

6.10 E-Mail-uri trimise

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-E-Mail-uri trimise

În ideea în care doriți să verificați daca au fost trimise e-mail-urile automatizate sau comunicări manuale s-au efectuat din iStoma către pacienții dvs. vă puteți consulta cu acest raport.



Email-uri trimise < @ > În perioada 11.04.2024 11.04.2024 Toate sediile Aplică Caută Dată Utilizator Destinatar Subject Sediu 11.04.2024 Administrator CLINICA Proformă Proformă 1 14:42 11.04.2024 Administrator CLINICA 2 Proformă Proformă 14:45 3 11.04.2024 Administrator CLINICA Proformă Proformă 15:29 11.04.2024 Administrator CLINICA Factură Factură 16:06

Total: 4 elemente

7. Resurse umane

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Resurse umane

Cu ajutorul acestui modul puteți adăuga membrii în echipa dumneavoastră, personal medical sau administrativ.

Cu această ocazie veți putea ține partea de pontaj pentru echipa, concedii sau puteți posta anunțuri de angajare pe platforma noastra PiațaStomatologică.ro în cazul în care doriți să măriți echipa.

7.1 Echipa

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Resurse umane -Echipa

Puteți adăuga utilizatori noi folosind ,,+,,. Sau, dacă aveți o listă de utilizatori definiți pe lângă contul de ADMIN deja configurat la generarea licenței, îi puteți filtra în funcție de rolul lor. Există și un motor de căutare în cazul în care lista este lungă, ajutându-vă să căutați după nume.

Accesând numele lor veți intra în ecranul de detaliu al utilizatorului de unde se vor face setări suplimentare.



Stoma		E					۵	0 📾 🔺	-	1 EUR - 4.9725 RON	Ionut B. *
Caută	Q	Echipa (Listă utilizatori)									
🏲 Rezumatul zilei	L	-			7oji *	Cautil					
📋 Agendā	-5	# Dată angajare	NUME Prenume	Värsta	Contact	()	Rol	User			Id
💵 Pacienți	۲	1 28.11.2023	BOTOROCEANU Ionut	01.01.2023	0737424273		Medic	MANUALL			1
Gestlune	4	Total A stillarter		11 tuni	madalinaguito						
(3) Management	٤	Total: 1 utilizator									
Marketing	4										
n Resurse umane	~										
Echipa											
Porstaj											
Recrutare											
≁ Setäri	٠										
		Copyright © iDava Solutions. All rights reserved. V 1.0.3	269								iStoma

7.1.1. Adăugare utilizator nou

La adăugarea unui utilizator nou este important să îi trecem numele real, în special pentru personal medical. Acesta poate apărea pe diferse documente medicale eliberate pacientului.

Itilizator nou	×
ume	
Botorogeanu	
renume	
lris	
ol	
Medic	*
elefon	
0724786620	
mail	
botorogeanu.iris@gmail.com	
uloare	
tilizator	
botorogeanu.iris	
arolă	
botorogeanu.iris	

Rolul este de asemeenea un aspect important. În funcție de cel setat, utilizatorul va capăta drepturi specifice responsabilităților, drepturi pe care le puteți modifica în tab-ul "Drepturi,, și "Meniu,..

Date personale Device Agendă Drepturi Meniu Sincronizări Categorii
Id: 9
Nume
Botorogeanu
Prenume
Iris
Rol
Medic
Telefon
0724786620
Email
botorogeanu.iris@gmail.com
Cod parafă
Culoare
Utilizator botorogeanu.iris
Parolă ······
Schimbă user și parola
Poza profil
A Incărcați poza de profil prin click pe zonă sau prin drag & drop



Datele de contact nu sunt obligatorii, însă, pentru a le avea la îndemână la novie, recomandăm completarea lor.

Ca date de conectare recomandăm să folosiți ,, nume.prenume,, atât la utilizator cât si la parolă. Astfel, va fi ușor de reținut pentru noul coleg iar parola și-o poate modifica dupa primirea contului și conectarea pe el, mergând în colțul dreapta-sus al aplicației-Contul meu-Parolă.

		ه د	9	٠	**	1 EUR = 4,9754 RON	lonut B. +
Contul meu						Ionut BOTOROG	EANU
Profil						Contul me	u
Telefon	0737.42.42.73					IDAVA SOLUTIO RO30410797 J23/4	NS SRL
Email	contact@istoma.ro				_		
CNP					_	TUTORIALE VI	DEO
Adresă						Acceseaza canalul de	2 YouTube
Limbă	Română					SUPORT	
Parolă						0731.47.86.62 suport	@iStoma.ro
						FEEDBACK	
						0737.42.42.73 contact	t@iStoma.ro
Pontaj și concedii						M-aș bucura d	acă
6					_	Deconecta	re

Suplimentar, pe profilul utilizatorului puteți seta o culoare, încărca o poză de profil, codul de parafă sau chiar imagine cu semnătura și parafa dacă acesta este medic.



7.1.2 Filtrarea în funție de rol

+				Medic 🔹
#	Dată angajare	NUME Prenume	Vârsta	Contact
1	19.02.2024	BOTOROGEANU Ivan		
2	31.03.2021	BOTOROGEANU Ionut	01.01.2021 3 ani 3 luni	0737424273 contact@istoma.ro
3	19.02.2024	BOTOROGEANU Iris		0724786620 botorogeanu.iris@gmail.com

7.1.3 Configurarea drepturilor

Pe lângă datetele personale ale utilizatorilor este important să luăm în calcul și celelalte setări necesare unei utilizări corecte a aplicației.



În acest sens putem verifica din tab **"Device,**, dispozitivele pe care utilizatorul este conectat. Deasemenea, o metodă de a asigura informațiile la care are acces utilizatorul, dacă figureaza conectat de pe mai multe dispozitive, în cazul schimbării telefonului de exemplu, putem face deconectarea acestuia de pe dispozitivele respective.

Date persona	le Device Agendă Drepturi Meniu Sincronizări Categorii		
Lista de	evice-urilor		
#	Data primei conectări	Dispozitiv	Data ultimei conectări
1	12.04.2024 14:48	SM-A346B	17.04.2024 12:16
Total: 1 disp	ozitiv		
Deconecte	ază		

În tab **"Agendă-Pe cine vede în agendă,,** vom seta pe cine să vadă utilizatorul în agenda, mai exact dacă să vada doar agenda proprie, caz în care trebuie sa figureze singur în lista afișată, sau să vadă si agenda colegilor, caz în care trebuie să îi adăugăm în lista de mai jos.

Date pers	onale Device Agendă Drepturi Meniu Sincronizări Categorii	
Pe cine	vede în agendă? Cine îl/o vede în agendă? Cabinete vizibile în agendă Sync iStoma Calendar	
Aici ave	i lista de utilizatori pentru care Botorogeanu Iris poate vedea agenda	
+	Caută	
#	Utilizator	
1	Botorogeanu Jonut	Î
2	Botorogeanu Iris	Ĩ
3	Botorogeanu Ivan	Î
Total:	3 utilizatori	Şterge tot

La fel procedăm și pentru tab **"Cine îl/o vede în agendă,**, existând situații când și alți colegi trebuie să aibe acces la agenda utilizatorului pe care îl configuram și mai ales conturile de recepție pt a-i face programări medicului de exemplu.

Tab **"Cabinete vizibile în agendă**,, se referă la agenda pe cabinete și la programările căror cabinete sa fie vizibile pentru utilizator în agenda.

"Sync iStoma Calendar, ajută medicii care au mai multe colaborări doar să vadă simultan programările din clinicile partenere. Acest lucru necesită ca medicul sa-și facă cont în aplicația iStoma Calendar (https://idava.ro/Cont/Login.aspx?m=1).

Trebuie introdus numele medicului, numarul de telefon și adresa de e-mail. După ce contul a fost creat, introduceți pe profilul medicului la "Date



personale,, adresa de e-mail pe care medicul și-a făcut cont pe iStoma calendar.

După acești pași, folosim ,,Sincronizați,, ca medicul să aibe acces la programările din clinica dvs.

Date personale Device	Agendă Drepturi Meniu Sincronizări Categorii	
Pe cine vede în agendă?	Cine îl/o vede în agendă? Cabinete vizibile în agendă Sync iStoma Calendar	
Aici aveți lista de utilizatori	pentru care Botorogeanu Iris poate vedea agenda	
+		Caută
# Utilizator		
Total: 0 utilizatori		

Urmează să decidem acțiunile pe care utilizatorul le poate face în aplicație. În tab "**Drepturi**, Lista de mai jos explică foarte clar ceea ce se va întampla daca acordăm sau luăm accesul la funcțiile respective.

Data personale Device Agendă Drasturi Meniu Sincronitări Categori	
Creater pacient Associated status direct, utilization in spaces stickup sun pacient nou Image: Imag	Păği pacient Acceler dan d'erşt, utilizatorul va puter vizualize păği paciengi lu Carcol Rapiceții Albur metili Acceler dan dan dengt, utilizatorul va puter vizualize totas informațile di la paciengi albur metilici Carcol Rapiceții Albur Metili
Orace programme Associated sease dragt, utilization in sposes adduigs programmik Image: Imag	Nodifică debalik awa dement din geneă Azardea and areș, utilateani w pare hae madriări h pogembri egi estricăți ea cen en esces lăc madrice medic, pil, obanneți, es. din pogeman, gargen modifican astrinan esc.) In area Comer pogemanne el în escle Azardea e un dest, utilateani w pare esfage progembri edule el, de gi a orizen el medic (dintre aria cen en esces) In a
Creare plată Acorded sace dregt, utilizational ve poles ediuge polorme, fecund l'Acorded de lige polormului	ptegore plată Azordeke sand degi, utilizatorul ve puteș perge proforme fecturii încazări din fișe pocientului 😠 🗤
Acces la aplicații în mobie Accesă da secu drați, utilizator la putes faloați epicești e pa telefon și ae anee ecce, în limite drepturile și la valenta veb e epicești Inve Generare falea e fasture Accesă drept, utilizator la putes genera și estrile eși e ă comunice cu aldemul E-fasture Inv	Acos la ngeardie atti i nelic Acostie e auto esp. utilatori u a vez ecos la alunța programănorpaciențiar atul medic IIII
create prescripti	Creare prescriptij pentru alt medic
Openhan GOPR Accorded search dept, utilizatouli ve avee sozal is desite de context și de identificare ale pacienților De	importă cestache din białfon Acadérie a sant drașt, vitilatanul va putea soliugă la liza de pacienți contactie din technul propriu 😨 🔞
Visualizzată dabbard clinică Acordes ace dregt, utilizatorul re pores viburiliza în aplicațe mobilă astătățile din dashbard ele clinici De	

Tab **"Meniu,** ajută la a restricționa sau a acorda accesul la informațiile aflate în meniul principal din partea stângă a aplicației.



Recomandăm să analizați corespunzător conținutul capitolelor anterioare și următoare a.î să luați decizii asumate.

Date personale Device	Agendă Drepturi Meniu Sincronizări Categorii
🗭 Rezumatul zilei	
Programările, Pacienții, Înco	asările și plățile ce au avut loc întro anumită zi sau care au fost introduse în ziua respectivă
🗎 Agendă (4/4)	×
Pe cabinete	
Coloane separate pentru fie	ecore cabinet în parte; programările sunt grupate pe cobinete
Lunar	
Conține informații referitoa	rre la gradul de ocupare din flecare zi a lunii
Pe medici + Listă	
Agenda pe medici: Coloane Listă: Conține lista cu progr	s separate pentru flecare medic în parte; programănile sunt grupate pe medici romănile dintr-o anumită zi și informații relevante despre pacient și continuitatea acestuia
21 Pacienți (0/8)	¢ (
Gestiune (0/5)	¢
Management (0/5)	ć
Marketing (0/6)	¢
🖒 Resurse umane (0/3)	¢ C
🗲 Setări (0/11)	¢ C

Tab "**Sincronizări**, îl puteți utiliza dacă încă folosiți Google Calendar. Pentru noi a fost o perioada întermediară în evoluția produselor acest tip de sincronizare.

Fiind un serviciu independent de noi, lipsa controlului asupra update-urilor serviciilor Google ne-a făcut să dezvoltăm propria aplicație mobilă, conectată direct la datele clinicii. Este vorba de iStoma și iStoma Calendar.

Urmați instrucțiunile din imaginea de mai jos pentru a realiza sincronizarea.

versonale Device Agendă Drepturi Meniu Sincronizări Categorii	
ccesati	
is://console.developers.google.com/	
pe contul de gmail cu care d'oriti sincronizarea evenimentelor	
e la rubrica	
bled APIs & services	
esati Google Calendar API si dati click pe	
ble	
e la rubrica	
dentials	
· click pe	
ate credentials -> Service account	
uoogie Laiendar	
	1
kuo zž	

În cazul în care doriți o agenda a medicilor organizată pe categoriile serviciilor pe care ei le pot efectua, le puteți asocia in tab ,,Categorii,,.



Date personale Device Agendă Drepturi Meniu Sincronizări Categorii	
+	Caută
# Denumire	
1 Estetică dentară	î
2 Protetică	Ĩ
Total: 2 categorii	Şterge tot

Organizarea agendei pe medicii în funcție de categoriile asociate se face din Agenda pe medici-colțul dreapta sus al aplicatiei-Categorii

7.2 Pontaj

Funcție disponibilă în versiunea PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Resurse umane-Pontaj

Vă oferă posibilitatea sa țineți pontajul în format electronic. În felul acesta veți avea o evidență clară a orelor lucrate de către echipa dumneavoastră.

Operațiunile de pontare se pot face din aplicația mobilă, fiecare utilizator de pe propriul cont. Acest lucru necesită stabilirea geolocației, setare disponibilă în meniul aplicației mobile **Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Contul meu-Geolocation**, doar pe contul de ADMIN(aferent licenței).

Din varianta ULTIMATE, de pe orice cont de utilizator, de exemplu cel de Recepție, fiecare membru al echipei se poate ponta de la **Buton cu trei** *liniuțe stanga-sus - Check-in.* Selectăm Utilizatorul, moment în care aplicația solicită parola Utilizatorului pentru care se dorește înregsitrarea pontării.

Astfel, datele înregsitrate vor ajunge în ecranul prezentat.

Pontaj					<	leri	* 18.04.2024 - 18.04.2024 Ap
Rezumat							
#	User	IN	OUT	Clinica	Pauză	Deplasări	Timp total
1	BOTOROGEANU Ionut	09:00	18:00	9h	1h	0m	9h
2	ASISTENTA Dr. Botorogeanu Ionut	09:00	18:00	9h	1h	0m	9h
Desfășurăt #	User		Oră	Тір		Observații	
1	BOTOROGEANU Ionut		09:00	Check in		Botorogean <mark>u</mark> Ionut	
2	ASISTENTA Dr. Botorogeanu Ionut		09:00	Check in		Botorogeanu lonut	
3	BOTOROGEANU Ionut		18:00	Check out		Botorogeanu lonut	
4	ASISTENTA Dr. Botorogeanu Ionut		18:00	Check out		Botorogeanu Ionut	



7.3 Concedii

Funcție disponibilă în versiunea PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Resurse umane-Pontaj

Cererile de concediu se fac din varianta ULTIMATE-Buton Adaugă din stânga aplicației-Cerere de concediu.

Acceptarea sau refuzarea lor se face de către responsabilul ce se ocupă de Resurse umane, din Resurse umane-Concedii-Cereri.

Imediat ce au fost acceptate ele se vor încărca ecranul prezentat mai jos.

O zi de concediu se poate marca în agenda dvs, selectând intervalul intregii zile și selectând Activitate programată în loc de Programare pentru un pacient. Această activitate programată este doar pentru a marca în agendă ziua libera, nu va apărea în acest rapot a.î să ofere o evidență clară asupra zilelor lucrate și a zilelor libere conform Codului Muncii.

-	na:																																			
,	User	Lascrate	Cor	e . 9	:0 0	EF	см	01	92	03	94	05	06	92	08	19		11	12	B; 1	14 1	5 16	17	18	39	30	25	22	23	34	25	26	n	28	29	30
	Asistenta Di. Botorogeanu Ionut	22		ST.	13	~ 1	1.81				1																									
	Asidenta Dr. Botorogeanu Iris	23		1.1	t 2:	35	1.8																													
	Asiebenta Dr. Botorogeanu ham	15				65	-	-	00	00			00	-	00	-	00																			
	Botorogeniu fonut	23		1		22																														
	Botonogeanu lirta	23		11	2	22	1.																													
	Botorogeanultuer	18		5	1	32	÷.						00	-00	00	00	00																			
	Receptie Clinica (Stoma	20		194	÷3	्र	2 ¥																													
	User						Dati	cerere				Тφ		Perioa	di										Nem	ir ele			0	bserve	66			Stars	ŝ	
Ē	ASISTENTA Dr. Botorogeanu Ionut						19.04	3004				cs	- 3	15.05.2	8024, 16	05.202	4, 17, 15,	1024						1	3									Sole	tare	



7.4 Recrutare

Funcție disponibilă în versiunea LITE PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Resurse umane-Recrutare

Este la momentul actual o platformă free, dar menținută în același timp o platformă curată prin verificarea datelor introduse la crearea conturilor și conduita utilizării.



Considerăm Partener orice cabinet/clinică medicală, cabinet/clinică stomatologică sau laborator de tehnica dentară ce utilizează pentru organizarea activitații unul din produsele noastre: iStoma, iClinic, iStoma LTD sau iStoma RX aflat în Beta la momentul actual.



* Avînd statutul de Partener, beneficiați de:

1. Discount 50% la promovarea unui anunț;

2. Afișarea cu font îngroșat a titlului anunțului;

3. Afișarea în zona de anunțuri promovate (deasupra listei de anunțuri și dedesubtul ei);

4. Afișarea în lista de sugestii în momentul în care vizitatorul intră pe un anunț similar din aceeași localitate postat de cineva care nu este partener;

5. Lipsa sugestiilor în cazul în care un vizitator intră pe anunț;

6. Primirea pe mail a CV-ului unui candidat (pentru ceilalți se primește doar o informare însă CV-ul poate fi vizualizat prin login în platformă) - pentru anunțurile de angajare;

7. Profilul de partener - Este o pagină dedicată firmei partenerului ce se va afișa în categoria corespunzătoare indiferent dacă acesta are anunțuri active sau nu. (Va fi disponibil doar celor care au statut de parteneri prin plata unui abonament sau prin recomandare);

8. Apariția în lista de sugestii - Ex: dumneavoastră aveți un laborator și o clinică din județele pe care le targetati intră în contul ei. În momentul acela platforma îi va propune să "arunce un ochi" pe profilul dumneavoastră de partener.

8. Setări

Funcție disponibilă în versiunea LITE PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări

Acesta este modulul de care se leagă majoritatea lucrurilor despre care am vorbit până acum.

De la setări inițiale de bază ce vă vor oferii o viziune digitala a structurii clinicii prin adaugarea cabinetelor, sediilor daca vorbim despre o clinică multi-sediu, culori specifice cabinetelor, logo clinică, antet formulare, listă prețuri pâna la setări de comportament ale aplicației ce vă permit personalizarea ei a.î să funcționeze conform așteptărilor dumneavoastră



8.1 Comunicare

Funcție disponibilă în versiunea LITE PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Comunicare

Modulul Comunicare acoperă toate canalele de comunicare necesare relaționării cu pacienții.

Necesitățile identificate de noi în activitatea unui cabinet stomatologic sau clinică stomatologica se pot configura direct în iStoma.

8.1.1 SMS

După instalarea aplicației iStoma SMS Gateway disponibilă pentru telefoanele cu sistem de operare Android sau configurarea unui serviciu de Bulk SMS, în acest ecran puteți seta modul în care aplicația să se comporte în anumite situații.

În imaginea de mai jos, pentru mesaje, punem întrebările a.î să luați cu ușurință decizia legată de numarul de mesaje pentru pacienții care au mai multe programări în aceeași zi.

În cazul creării sau anulării de programări, aplicația poate trimite mesaj informativ atât pentru pacient cât și pentru medic.

Comunicare	
SMS Servere SMTP Bulk SMS	
În cazul în care un pacient are mai multe programări în aceeași zi, cum doriți să procedăm?	
Un singur SMS per pacient	Doar pentru prima programare din zi
Ba Nu	D3 Nu
Propune trimitere SMS după	
Crearea programării - Pacient	Anularea programării - Medic
Da Nu	Da Nu
Anularea programării - Pacient	Anularea programarii - Medic
Da Nu	Da Nu

În cazul activării automatizării mesajelor de reamintire a programărilor, puteți decide dacă aplicația să trimită și cu 48 h înainte de programare și/sau în ziua programării. Punând bifă doar pe programări, va trimite doar cu o zi înainte.



Tot legat de mesaje automatizate, puteți decide pentru ce situații aplicația sa trimită automat un SMS.

Avînd în vedere că vorbim despre mesaje aniversare, obtinere feedback pt pacienții noi de ieri și de pacienții inactivi în scopul fidelizării lor.

Aniversări Da Nu		Pacienții inactivi Da Nu	
Vârsta minimă	10 ani	Nr. minim luni 6	luni
Vârsta maximă	130 ani	Nr. maxim luni	luni
Activi în ultimele Iuni	24 luni		
Pacienții noi de ieri Da Nu			

Template-urile pentru toate aceste mesaje se setează din **Buton cu trei** liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Marketing-Template.

8.1.2 Servere SMTP

Vă oferă posibilitatea să adăugați și/sau editați server-ul pentru e-mail SMTP.

Dacă doriți să trimiteți mail-uri de pe o adresă de gmail nu mai e nevoie să configurați nici aici. Însă dacă aveți o adresa a domeniului propriu, de exemplu <u>contact@clinicadentara.ro</u>, trebuie să definiți un server SMTP nou, utilizând ,,+,..

Denumire
Nume host
Port
□ SSL
Folosește adresa completă ca nume de utilizator
Înapoi Salvează

Datele ce trebuiesc completate în ecranul de adăugare le puteți solicita responsabililor tehnici ai clinicii, de obicei ei se ocupa de întreținerea serverelor de mail.



8.1.3 Bulk SMS

În cazul în care nu doriți să trimiteți SMS-uri de pe un numar de telefon al clinicii, utilizînd aplicația iStoma SMS Gateway, puteți opa pentru un furnzior de astfel de servicii.

Comunicare	
SMS Servere SMTP Bulk SMS	
Furnizor	
\$MSO *	
Id Expeditor	
API key	
Salvează	

Datele necesare configurării vă vor fi oferite după ce achizitionați un pachet de mesaje de la ei.

Dacă setările acestea au fost făcute și aveți automatizarea pentru mesaje activă, acestea se vor trimite către pacienți conform preferințelor setate în *Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Comunicare-SMS.*

Pe telefonul de receție, telefon cu sistem de operare Android, trebuie să aveți instalată aplicația iStoma SMS gateway.

8.2 Formulare

Funcție disponibilă în versiunea LITE PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare

Punem la dispoziție o listă de formulare necesare începerii unei relații medicpacient. Propunerile nostre sunt conforme cu ceea ce recomandă specialiștii, însă, daca doriți modificarea textelor, le puteți personaliza din acest modul.

8.2.1 Acord GDPR

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare-Acord GDPR

Acordul GDPR este un prim formular ce trebuie semnat de un pacient nou dar și de cei existenți fiind necesară actualizarea datelor.



Scopul semnării acestui formular este acela de a obține acordul pacientului pentru a-i prelucra datele cu caracter personal în scopul realizării tratamentelor necesare.

GDPR	Chestionare	Recomandări	Customizare	digitAll	Formulare proprii	Solicitare program	ire Adresă de mai	l Plan de tratamen	t Fac	tură	
nână	*										
nut	Întrebări GDPI	Foto marketi	ing								
Ada	ugă termen i	nterpretat									
I	U = -		= := A	ті н		■ <i>&</i> ■					
•											
RDUL	PACIENTULUI PR	VIND PRELUCRARE	Ą								
OR CU	CARACTER PERSONAL										
emeiu	prevederilor Re	gulamentului Euro	pean 679/2016 pri	vind protecția (persoanelor fizice ref	eritor la prelucrarea dat	elor cu caracter persor	al și libera circulație a a	cestor dat	te, precum și in temeiul prevederilor din dreptul intern cu toate modificările și completările ulterioare, p	rțile
vin de	comun acord sa	incheie prezentul	acord.								
teles	al prezentului ac	ord, termenii și exp	oresiile de mai ios a	u următoarele	semnificatii:						
10					****	1. 1. 1. 1. 1. 1. M.					
	DATE CU CARAC	ER PERSONAL: oric	e informații care se include colectarea i	retera la o persi pregistrarea, or	pana fizica identificata	a sau identificabila. aa stocarea adaptarea sa	u modificarea, extrager	ea consultarea utilizare:	a divulgan	ea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispositie în price alt mod, alinierea sau combinarea	
	restrictionarea, s	tergerea sau distrug	erea datelor cu cara	cter personal.	Barnear co, ser accorare		a moancarca, exclager	co, consentarco, ormane	a, any angun	ea print aurannet e, alsenning ea sag parter a la objosiçãe in once de molo, annet ea sag comprisate,	
2											
onform	nitate cu REGUI	AMENTILL pr 679 r	in 27 anrilie 2016	arivind protect	a persoanelor fizice	în ceea ce priveste prelu	crarea datelor cu carac	ter nersonal si privind li	bera circu	ulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelo	
VICA [I	DENUMIRE SED	U] are obligatia de	a administra în cor	ndiții de sigurar	ntă și numai pentru s	copurile specificate, dat	ele personale furnizate	de PACIENT despre el î	nsusi, un r	membru al familiei sale ori o altă persoană, pacient/a, al/a Clinicii. Rolul prezentului acord este de a expl	a
dul în	care datele pers	onale ale PACIENTU	JLUI sunt prelucrate	e, scopul în can	e sunt utilizate și dre	pturile ce vă sunt confer	te prin lege.				
3											
pul PR	ELUCRĂRII date	or cu caracter pers	onal este în confor	mitate cu preve	ederile legale aplicab	ile în vigoare și include c	atele de identificare a	e persoanei, diagnostic	ul și comp	oletarea istoricului medical al pacientului, orice referințe medicale ulterioare, efectuarea unor rapoarte s	tistic
ortate	la medicul trimi	țător, la Casa de As	igurări de Sănătate	Locală sau Cas	a Națională de Asigu	irări de Sănătate sau alte	organisme autorizate	prin lege în acest sens s	au îmbuni	ătățirea permanentă a calității serviciilor oferite. Pentru a oferi servicii medicale de specialitate, pentru	
cuta ir	itervențiile nece	sare conform diagr	nosticului și a planu	lui de tratamer	nt sau reabilitare agr	eat, datele dumneavoast	ră personale pot fi tra	nsmise către medici cola	aboratori e	externi, tehnicieni dentari, laboratoare de analize medicale colaboratoare, autorități publice sau altor pe	oan
itate c	e lege sa ceara	aceste date, asigura al furnizato do BAC	andu-ne insa intoto	eauna ca instit	uim garanţii adecvat	e pentru protejarea date matillar referiteare la iste	lor dumneavoastra (pe	paza unor clauze contr	actuale st	andard, etc). rensimtamantul dus, exercis, las selectares asserter date are sa scena:	
	curacter person		ienti sune necesore	ia incensionere	a gi procesarea intori	naçmor rerentoure la ist	incur și dibgriosticur pe	. core r agr sonenat. Este	necessi e	onsintementer ets. expres, en concettres acestor date are calscop.	
TA_AU	TORIZARI_GDPR										
o medi	cal										
TO_M	DICAL]										
o stiint	ific										
-	INTIFIC										
TO_ST	and in case										

Template-ul propus de noi îl găsiți la **Conținut** și este făcut cu sprijin juridic. Acesta poate fi personalizat a.î. pacienții vorbitori de limbă engleză, franceză sau italiană să beneficieze de traducere în limba lor. Puteți selecta limba și în partea de jos să puteți traducerea corespunzatoare.

Pastrați termenii interpretați de genul [DENUMIRE_SEDIU] a.î aplicația sa poată prelua automat datele de identificare ale clinicii sau date existente deja în fișa pacienților.

Lista de autorizări se genereaza automat folosindu-se termenul interpretat [LISTA_AUTORIZARI_GDPR].

Pentru autorizări privind fotografierea folosiți ca în exemplul următor:

Foto medical [FOTO_MEDICAL] Foto științific [FOTO_STIINTIFIC] Foto marketing [FOTO_MARKETING]



Când pacientul va semna Acordul GDPR de pe telefonul propriu sau de pe tableta clinicii, va avea de selectat dintr-o listă cu ce este și cu ce nu este de acord să îi fie prelucrate datele.

În cazul în care pacientul nu își da acordul minim de prelucrare al datelor cu caracter personal, va fi anunțat ca refuzul poate afecta realizarea corespunzătoare a tratamentelor necesare și chiar să se considere ca refuză tratarea afecțiunilor.

În partea de jos a template-ului, recomandăm completarea datelor oficiale de contact ale cabinetului/clinicii.

În **Întrebări GDPR** găsiți lista de autorizări din Acordul GDPR. Puteți dezactiva întrebările pe care nu le doriți în formularul dvs. folosind **NU** Sau puteți modifica textul de afișat al întrebării.

Folosiți Salvează pentru reținerea preferințelor.

rmulare
Acord GDPR Chestionare Recomandări Customizare digitAll Formulare proprii Solicitare programare Adresă de mail Plan de tratament Factură
Română +
Contjinut Intrebări GDPR Foto marketing
SMS de reamintire a programării
Da Nu
SMS de reamintire a programării
SMS de recall/profilactic
Us Nu
SMS de recall/profilactic
Apel de reamintire a programării
Da Nu
Apel de reamintire a programării
SMS de aniversare
Ds Nu
SMS de aniversare
Newsletter SMS
Ds Nu
Newsletter SMS

La Foto marketing puteți alege care din acorduri foto sa fie vizibile în formularul digital sau modul în care doriți sa fie formulat acordul.

Acest acord este necesar pentru efectuarea de fotografii în scopul urmăririi evoluției tratamentului, scop științific sau marketing.



GDPR	Chestionare	Recomandări	Customizare	digitAll	Formulare proprii	Solicitare programare	Adresă de mail	Plan de tratament	Factură
nână	•								
ținut	Întrebări GDPR	Foto marketing	-						
Cu imagin	e <mark>facială</mark>								
a Nu									
a, Cu imagi	ne facială								
Fără imag	ne facială								
a Nu									
a <mark>, F</mark> ără ima	gine facială								
Nu Nu									

8.2.2 Chestionare

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare-Chestionare

Secțiunea Chestionare se referă la evaluarea stării de sănătate a pacientului. Oferim în acest caz modelul propus de Colegiul Medicilor dar și posibilitatea adăugării altor chestionare proprii.

Form	ılare				
Acord (DPR Chestionare Recomandări Customizare digitAli Formulare proprii Solicitare programare Adresă de mail Plan de tratament Factură				
+		Caută			
	Denumire		Тір		
1	CHESTIONAR DE EVALUARE A STĂRII GENERALE (F) Evaluare sex femini				
2	CHESTIONAR DE EVALUARE A STĂRII GENERALE (M)				
3	CHESTIONAR DE EVALUARE A STĂRII GENERALE (U)		Evaluare universal		
Total:	3 chestionare				

Am grupat lista generală de întrebări în Chestionarul de evaluare pentru sex feminin, masculin și universal. Recomandăm accesarea lui folosind creionașul de editare și setarea tipului corespunzător, inclusiv câte un tip pentru minori.



Denumire	
CHESTIONAR DE EVALUARE A STĂRII GENERALE (F)	
Tip	
Evaluare sex feminin	*
-	
Evaluare universal	
Evaluare sex feminin	
Evaluare sex masculin	
Evaluare sex feminin Minor	
Evaluare sex masculin Minor	

Din Chestionarul de evaluare pentru sexul masculin am scos întrebările specifice sexului feminin a.î să obligăm sexul masculin să parcurgă întrebari neadecvate, toate întrebările din listă fiind obligatorii.

În cazul în care aveți nevoie de întrebări suplimentare, din lista dee întrebări a chestionarului accesat puteți defini alte întrebări utilizând ,,+,,.

ntrebare	×
lip răspuns	
(F)	
Da / Nu	
Text	
Listă	



Sub lista de chestionare avem o secțiune ,,**Link CM**,,. Acest link poate fi generat de iStoma la trimiterea mesajului de reamintire utiliându-se termenul interpretat ,,[FORM_ONLINE_CM],, Pentru el putem seta ce formulare să îi fie propuse pacientului spre completare.



Dacă doriți ca pacientului sa îi fie solicitat un selfie la finalul completării, puteți seta un text custom din care pacientul să ințeleaga scopul acestuia. Fotografia realizată de pacient se va incărca în fișa lui, ca poză de profil.

Un ecran intermediar între Acord GDPR și Chestionarul de evaluare va colecta alte date suplimentare despre pacient. Pentru acest exran putem seta ce să fie obligatoriu și ce nu.

Customizare		
Conținut pagină selfie		
		4
Date obligatorii		
Recomandant		
Da		
Act de identitate		
Da Nu		
Sex		
Da		
Data de naștere		
Da Nu		
CNP		
Da Nu Adresă		
Da Nu		
Persoană de contact		
Da		
Solicită selfie		
Da		
Salvează		



8.2.3 Recomandări

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare-Recomandări

Recomandările le puteți imprima pacienților înainte de urmatoarea vizită sau după efectuarea unui tratament ce necesită o atenție sporită.

Acest lucru se face din fișa pacientului, Fișă de tratament-Recomandări.

rmu	lare					
Acord GE	PR Chestionare Recomandări Customizare digitAll Formulare proprii Solicitare programare Adresă de mail Plan de tratament Factură					
+	Caută					
#	Denumire					
1	După aplicarea unei proteze mobilizabile, parțială sau totală	Î				
2	După cimentarea finală a coroanelor sau punților dentare					
3	După cimentarea provizorie a coroanelor sau punților dentare					
4	După extracții, inserția implantelor, alte intervenții chirurgicale oro-dentare					
5	După tratament endodontic (de canal)					
6	Igiena Orală Corectă					
7	Sfaturi pentru părinți și copii privind igiene orală	W				

Dacă doriți ca pacientul să primească prin mesaj un link cu aceste recomandări, folosiți în mesajul de reamintire termenul interpretat ,,[LINK_RECOMANDARE_PACIENT],,. În acest caz, setați intervenția viitoare în programarea pacientului iar din lista de prețuri, Ecran detaliu intervenție-Tab înainte de intervenție-Recomandarea dorită.

iStoma, identificînd termenul interpretat pentru recomandare, va verifica dacă programarea pacientului conține intervenție și va genera link pentru recomandarea setată de dvs.

Recomandare
Denumire
Igiena Orală Corectă
Continut
B I <u>U</u> <u>E</u> <u>E</u> <u>E</u> <u>E</u> <u>E</u> <u>A</u> TI <u>H</u> I <u>E</u> <u>B</u> II
În ce constă igiena orală corectă?
Igiena orală corectă are drept efect o gură cu aspect sânătos și fără mirosuri neplăcute. Aceasta înseamnă:
- Dinți curați și fără resturi alimentare
- Gingii de culoare roz, care nu sângerează la periaj și când folosiți ața dentară
- Respirația neplâcut mirositoare nu persistă mult timp
Dacă aveți dureri sau sângerări ale gingiilor în timpul periajului sau folosirii aței dentare, sau dacă respirația cu miros neplăcut persistă mult timp, mergeți la medicul dentist. Oricare dintre aceste semne poate indica o problemă mai gravă.
Medicul dentist sau igienistul dentar vă pot arăta care sunt tehnicile de menținere a unei bune igiene orale și vă pot indica locurile care necesită atenție specială în timpul periajului și folosirii aței dentare.
Cum se realizează igiena orală corectă?
Menținerea unel bune igiene orale este unul dintre cele mai importante lucruri pe care le puteți face pentru dinți și gingiile dvs. Dinții sănătoși nu numai că arată bine, dar contribuie și la o alimentație și vorbire fără probleme. Buna igienă orală este importantă pentru starea generală de bine a organismului.
Îngrijirea preventivă zilnică, inclusiv periajul corect și folosirea aței dentare, contribuie la evitarea apariției problemelor și ne scutește de multă suferință, griji și cheltuieli, decât dacă ajungem să tratăm afecțiuni care au fost lăsate să evolueze.
Enumerăm mai jos etapele simple ale prevenirii formării cariilor dentare, afecțiunilor gingivale și altor probleme, în intervalele dintre controalele dentare de rutină. Acestea includ:
- Periajul complet de două ori pe zi și folosirea zilnică a aței dentare
Înapoi Salvează



8.2.4 Customizare

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare-Customizare

Găsindu-se în secțiunea de formulare, aceest ecran de Customizare se referă la personalizarea formularelor existente în iStoma.

Puteți opta pentru fontul preferat ca tip și mărime, culoarea scrisului sau a diferitelor zone din ecranele existente la completarea formularelor.

Formulare	
Acord GDPR Chestionare Recomanda	ări Customizare digităli Formulare proprii Solicitare programare Adresă de maii Plan de tratament Factură
Culoare text header	
Culoare text principal	
Culoare text footer	
Culoare fundal header	
Culoare fundal background	
Culoare fundal footer	
Culoare fundal buton	
Culoare text	
Dimensiune text	Aa Aa Aa Aa
Font text	Abcdef Abcdef Abcdef Abcdef Abcdef
Codul pin pentru acces în aplicațiile mobile (4	t cifre)
2012	
Denumire clinică	
Denumire clinică în formular Solicitare progra	amare
Text incitare selectare sediu din formular Solie	citare programare

În partea de jos aveți posibilitatea de a reveni la setările default, sau, în urma setării preferințelor să vizualizați rezultatul obținut.

Paragraf email		
Ascunde denumire clinică		
Da		
Cere CNP în Acordul GDPR		
Da Nu		
Permite solicitare programare la anulare		
Da		
Ascunde medicul din link-ul de confirmare programare		
Imagine de fundal în pagina finală		
▲Încărcați		
imaginea de fundal		
sau prin drag & drop		
Salvează Revino la setările inițiale Vezi preview		



8.2.5 DigitALL

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare-DigitAll

DigitALL este aplicația mobilă ce permite semnarea de către pacient a tuturor documentelor necesare.

Vă oferim posibilitatea de a modifica disponibilitatea acestor formulare de pe tableta clinicii dvs. în cazul în care decideți ca ele să fie semnate în alt mod.

În primul rând, pentru cele necesare la prima vizită, de exemplu Acord GDPR, Chestionar de evaluare, Chestionar COVID-19, Acord pacient informat și Protocol pacient nou aferent link-ului CM generat de termenul interpretat [FORM_ONLINE_CM] ce recomandăm să contina Acord GDPR si Chestionar de evaluare.

Formulare	e								
Acord GDPR	Chestionare	Recomandări	Customizare	digitAll	Formulare proprii	Solicitare programare	Adresă de mail	Plan de tratament	t Factură
Modificați d	isponibilitate:	a formularelor	ș <mark>i document</mark> e	lor din ap	licația digitALL				
Acord GDPR									
Da Nu									
Chestionaru	de evaluare a	st <mark>ării de sănăta</mark>	ite generale						
Da Nu									
Chestionar C	ovid-19								
Da Nu									
Acordul paci	entului inform	at							
Da Nu									
Protocol pac	ient <mark>nou</mark>								
Da Nu									

Tot din DigitAll pacienții își pot semna proformele generate în urma realizării intervențiilor, devizele estimative și planurile de tratament. E util a fi semnate digital, astfel, economisind consumabile și spațiu.





Consimțămintele sunt de asemenea disponibile spre a fi semnate din DigitALL. În cazul în care în clinica dvs. nu se efectueaza anumite tratamente, puteți dezactiva formularele specifice.



În partea de jos avem o altă listă de documente ce se pot semna din aplicația DigitALL și care, dacă permiteți semnarea lor de pe tabletă, totul va deveni mai simplu și mai eficient.

Angajament de plată	
Status dentar Da Nu	
Fișă consultație Da Nu	
Alte formulare	
Salvează	

Folosiți ,,Salvează,, pentru a salva preferințele setate.



8.2.6 Formulare proprii

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare-Formulare proprii

Formularele proprii se referă la documente personalizate specifice clinicii dvs., documente pe care le doriți implementate în iStoma.

Folosiți ,,+,, pentru a adăuga un formular nou.

Stoma				2 18	UR = 4.9725 RON	lonut B. •
Caută Q	Formulare					
🗭 Rezumatul zilei	Acord GDPR Chestionare Recomandări Customizare digitAli Formulare proprii Solicitare programare Adresă de mail Plan de tratament Factură	Circled				
🏜 Pacienți	A Denumire	cautay				
Gestione <	Total: 0 elemente					
Marketing <						
🖒 Resurse umane 🔥						
Setări Comunicare Formulare Consimțăminte Telefoane și tablete Linta de prețuri Lucrări						
Afecţiuni Date firmă Structură clinică Comportament Bridge Diverse						
	Copyright © IDava Solutions. All rights reserved. V 1.0.269					īStoma

Aveți posibilitatea de a-i da un nume și de a introduce textul informativ pentru pacient.

Punem la dispoziție o listă de termeni interpretați ce vor prelua automat datele existente în fișa pacientului și datele clinicii.

		×
Caută		
[Nume_de_familie]		4
[Prenume]		
[Formula_de_adresare]		
[Data_urmatorului_tratament]		
[Data_urmatorului_tratament_ZZ_LL]		
[Data_urmatorului_tratament_ZZ_LUNA]		
[Ora_urmatorului_tratament]		
[Data_Si_Ora_urmatorului_tratament]		
[Medic_tratament]		
[PRENUME_MEDIC]		•
	Închide	2



8.2.7 Solicitare programare

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare-Solicitare programare

Vă oferă posibilitatea de a edita cererea pentru solicitările de programare.

Structura link: [LINK CLOUD]/SolicitareProgramare

Puteți distribui acest link pacienților prin diverse mijloace de comunicare sau prin postarea pe canalele de socializare. Pe site, se poate conecta la un buton "Programeaza-te online,..

Conform preferințelor dvs. puteți seta cum să se comporte în momeentul în care este folosit de către pacienți.

Utilizarea acestui link presupune înregsitrarea unui act adițional pentru hosting.

Stoma		
Caută	Q	Formulare
🏴 Rezumatul zilei		Jan 2008 Chattana Second C. Antanian Solid Landoward Calden and Statistical Statistical Statistical
🛱 Agendă		Permitti Interdecensi de prezendari
11 Pacienți	ĸ	
Gestione		Printhar medic sau categorie la solicitare programare
(Management		
Harketing		
🖒 Resurse umane		Cere CNP is solicitate programsre
👂 Setāri	~	
Comunicare		Cere denumine companiei
Formulare		
Telefoane și tablete		Maaj muljunire dupi adšugare programare
Lista de prețuri		
Afectiuni		
Date firmă		
Structoră clinică		Cohester
Bridge		
Diverse		
		Cod footer
		Duratästandard 60 minute
		Salvează

Primul pas este de a seta pe profilul medicilor dacă îi facem disponibili pentru programări onlie, punând bifa pe ,,**www**,,.

Tot pentru medici, trebuie să avem și programul de lucru definit a.î la momentul utilizării să se verifice disponibilitatea în ziua și ora selectată.


8.2.8 Adresa de mail

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare-Adresă de mail

Vă oferă posibilitatea de a adaugă adresa de email de pe care să se trimita e-mail-uri către pacienții care au semnat un document în format digital. Mail-ul va conține formularul semnat ca ataşament .PDF, îmreună cu înștiințarea scrisă a pacientului despre formularul semnat.

Această procedură oferă documentelor greutatea juridică necesară, mail-ul fiind mijloc oficial de comunicare, imposibil de modificat și acceptat ca dovadă în orice instanță.

Nu este obligatoriu să completați aceste date, neexistând un e-mail setat de dvs. aplicația va informa pacientul de pe o adresă de tip noreply.

iStoma												*	0 🗎	÷ #	1 EUR = 4.9725 RON	lonut B. 🔹
Caută	Q	Formular	e													
🃁 Rezumatul zilei		Acord GDPR	Chestionare	Recomandări	Customizare	digitAll	Formulare proprii	Solicitare programare	Adresă de mail	Plan de tratament	Factură					
🛗 Agendă	<	Adresă de mai														
21 Pacienți	<															
Gestiune	<	Parolă														
Management	<															
Marketing	<	Etichetă														
🖒 Resurse umane	<	a bird	Test													
🖌 Setări	~	Salveaza	Test													
Comunicare																
Consimtăminte																
Telefoane și tablete																
Lista de prețuri																
Lucrări																
Afecțiuni																
Date firmă																
Structură clinică																
Comportament																
Bridge																
		Copyright © iDav	a Solutions. All rig	hts reserved. V 1.0.2	269											iStoma

8.2.9 Plan de tratament

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare-Plan de tratament

Dacă în protocolul dvs. de prezentare a planurilor de tratament folosiți texte predefinite legate de valabilitatea prețurilor/ofertei sau orice alte date cu



caracter informativ pentru pacient, de aici puteți seta acele texte. Ele vor apărea la imprimarea/exportul sau trimiterea prin SMS a planurilor de tratament.

IStoma		=											۰ ۵	1 EUR = 4.9725 RON	Ionut B. +
Caută	Q	Formulare	;												
🏲 Rezumatul zilei		Acord GDPR	Chestionare	Recomandări	Customizare	dixitAll	Formulare proprii	Solicitare programare	Adresă de mail	Plan de tratament	Factură				
🛗 Agendā	۲	Observații - Dev	iz estimativ Pla	n de tratament		ang an a									
At Pacienți															
Gestiune	<														
[8] Management	¢														4
Marketing	¢	Salvează	1												
🖒 Resurse umane		_													
€ Setāri	~														
Comunicare															
Formulare															
Consimțăminte															
Telefoane și tablete															
Lista de prețuri															
Lucrări															
Afecțiuni															
Date firmă															
Structură clinică															
Comportament															
Bridge															
Diverse															
		Copyright © iDava	Solutions, All righ	its reserved. V 1.0.7	269										iStoma

8.2.10 Factura

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Formulare-Factura

Vă oferă posibilitatea de a adaugă observații la factura/proforma emisă de către clinica dvs.

IStoma	in ≢	# 0	8	* #	1 EUR = 4.9725 RON	lor
Caută C	Formulare					
Rezumatul zilei	Acord GDPR Chestionare Recomandări Customizare digitAli Formulare proprii Solicitare programare Adresă de mail Plan de tratament Factură					
] Agendă	< Observații - Proformă Factură					
Pacienți	Factura circulă fără semnătură și ștampilă cf. art. 319, alin. 29 din L. Nr. 227/2015 Cod Fiscal					
Gestiune	κ					
Management	 					
Marketing	< Salvează					
Resurse umane						
' Setări	•					
Comunicare						
Formulare						
Consimțăminte						
Telefoane și tablete						
Lista de prețuri						
Lucrări						
Afecţiuni						
Structură clinică						
Comportament						
Bridge						



8.3 Consimțăminte

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Consimtăminte

iStoma vine la pachet cu toate consimțămintele necesare tuturor categoriilor de tratament.

Lista integrală a template-urilor se poate vizualiza folosind selectorul din colțul stațânga-sus.

Puteți avea variante traduse pentru alte limbi vorbite de pacient precum engleză, franceză, germană și italiană.

Folosiți selectorul din colțul dreapta-sus și încărcați traducerea dorită.



Semnarea acestor consimțăminte se poate face din aplicația DigitALL sau prin definirea unor template-uri de SMS-uri ce conțin termenii interpretați specifici fiecărui consimțământ.



8.4 Telefoane și tablete

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Telefoane și tablete

Toate aplicațiile adiacente iStoma se pot descărca din versiunea WEB-Setări-Telefoane și tablete sau scanând codurile QR prezentate.

Este necesară Verificarea Licenței pentru a putea utiliza oricare din aplicațiile disponibile.

* Acest lucru nu înseamnă că de pe dispozitivul folosit va exista acces la drepturile utilizatorului ADMIN.

8.4.1 Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Telefoane și tablete-SMS

Aplicația iStoma SMS Gateway



iStoma Sms Gateway este aplicația de management a comunicării prin SMS cu pacienții. Vă permite să trimiteți sms-uri de pe toate cele trei versiuni de aplicație LITE, PRO și ULTIMATE și chiar să automatizați triterea de sms-uri pentru diferite ocazii.



În cazul în care doriți, puteți conecta aplicația la calculator pentru ca SMSurile și apelurile să fie adăugate în dosarele pacienților și să se poată confirma automat programările pentru care pacienții au răspuns cu 'Da'.

Ocaziile pentru care aplicația poate trimite SMS-uri în mod automat sunt:

- **1. Programările din ziua curentă și cele din următoarea zi** (Vineri se trimit SMS-urie și pentru Luni);
- 2. Aniversări pacienții care își serbează ziua de naștere astăzi;
- **3. Pacienții inactivi** pacienții care nu au mai venit de un anumit număr de luni în clinica dumneavoastră;
- 4. Pacienții noi de ieri pentru obținere feedback;

Acest lucru se face din meniul principal cu trei liniuțe din partea stângă sus-Automatizare

Ca această opțiune sa funcționeze perfect, aplicația are nevoie de setări suplimentare:

Pictried28	- •	<	Baterie
Programári			iStoma Smc Catoway
Activează			istoma sms Gateway
Trimite și în ziua programării	0		
Trimite și cu 48h înainte	08	۲	Nerestricționată Permiteți acestel aplicații să utilizeze bateria în fundal, fără restricții. Acest lucru poate
Pacienți cărora li s-a schimbat ier medicul	ri⊚≫		reduce durata de viață a bateriei.
Aniversări			Optimizat
Activează	(2)	0	optimizați în funcție de gradul de utilizare a acestei aplicații. Opțiune recomandată pentri maioritatea aplicațiilor.
Pacienții inactivi		_	
Activează	0		Restricționată
Pacienții noi de ieri		0	timp ce această aplicație rulează în fundal. Este posibil ca aplicația să nu funcționeze
Activează	0		corect, lar notificările de la aceasta să fie întărziate.
\par deasupra		<	Mai multe setări pentru bater
A par deasupra iStoma Sms Gateway		K Bat Extir utiliz	Mai multe setări pentru bater erie adaptabilă deți durata bateriel pe baza modului de are a telefonulut.
Apar deasupra iStoma Sms Gateway 1.0.14		K Bat Extir utiliz Afis	Mai multe setări pentru bater erie adaptabilă deți durata bateriei pe baza modului de are a telefonului. are procentaj baterie
Apar deasupra iStoma Sms Gateway 1.0.14 dare permisiune iä permisiune oferä posibilitatea ui eze elemente deasupra celorialte a	inei aplicații aplicații pe	Bat Extit utiliz Afiş Afiş Afiş Aliya afişə	Mai multe setări pentru bater erie adaptabilă deți durata bateriei pe baza modului de are a telefonului. eare procentaj baterie tare informații încărcare di nivelui bateriei și durata estimată până afracase completă atund când ecranul afracase completă atund când ecranul
Apar deasupra iStoma Sms Gateway 1.0.14 dare permisiune tă permisiune oferă posibilitatea u eze elemente deasupra celorialte a utilizați. Acest lucru poate afecta plicații.	inei aplicații aplicații pe utilizarea	Bat Extre utiliz Afig Afig Afig a the Afig a fa the Afig Afig Afig Afig Afig Afig Afig Afig	Mai multe setări pentru bater erie adaptabilă deți durata bateriei pe baza modului de are a telefonului. are procentaj baterie etare informații încărcare et nivelui bateriei și durata estimată pănă arcane completă atunci când ecranul ya On Displaye este oprit sau nu este t.



8.4.2 DigitALL

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Telefoane și tablete-DigitALL

Aplicația iStoma DigitALL



DigitALL - evoluția naturală a hârtiei și pixului

Aplicația **DigitALL** vă permite să digitalizați complet toate formularele necesare clinicii dumneavoastre.

Acestea vor putea fi semnate electronic de către pacienți și trimise pe mail atât către pacient cât și către clinică pentru a căpăta greutate juridică.

Documentele semnate electronic vor putea fi vizualizate cu ușurință și în dosarul pacientului.

Pentru facilitarea identificării pacientului, aplicația vă afișează pacienții programați astăzi însă vă oferă posibilitatea de a selecta un alt pacient al clinicii chiar dacă acesta nu are programare astăzi.

Pacientii de astăzi	Alt pacient
() delenișii de dotati	, nepetiene
ăutați	
10:00 - 11:00 Pacient Ac (Botorogea	: tiv anu Ionut, Cabinet 1)
11:00 - 12:00 Pacient Ac (Botoroge	t iv 2 anu Ionut, Cabinet 1)
12:00 - 13:00 (Botorogea	t iv 3 anu Ionut, Cabinet 1)
13:00 - 14:00 (Botorogea	t iv 4 anu Ionut, Cabinet 1)
14:00 - 15:00 (Botoroge	t tiv 5 anu lonut, Cabinet 1)
15:00 10:00 Pacient Ac	tiv 6
(Botorogea	anu lonut, Cabinet 1)
16:00 - 17:00 Pacient Ac (Botorogea	: tiv 7 anu Ionut, Cabinet 1)

÷
Acord GDPR
Chestionarul de evaluare a stării de sănătate generale
Chestionar Covid-19
Acordul pacientului informat
Protocol pacient nou Conține acordul GDPR, chestionarul COVID-19 și chestionarul de evaluare a stării de sănătate generale
Proforme, devize și planuri Selectați tipul în ecranul următor
Consimțământ Selectați consimțământul în ecranul următor
Angajament de plată
Status dentar
Fișă consultație



Go paperless with DigitALL





8.4.3 Aplicația iStoma Feedback

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Telefoane și tablete-Feedback



Este extrem de important ca pacienții să poată lăsa un feedback referitor la experiența pe care au avut-o în clinica dumneavoastră.

Dumneavoastră nu sunteți întotdeauna în clinică, dar, folosind această aplicație veți ști tot timpul ce se întâmplă.

Acest feedback nu este public și poate fi consultat direct în aplicația iStoma. Scopul este să identificați din timp anumite probleme.

Această aplicație poate fi personalizată contra cost în cazul în care doriți să obtineți și alte informații de la pacienți sau pur și simplu doriți să respecte manualul de identitate al clinicii dumneavoastră.

Feedback-ul îl puteți vizualiza din versiunea WEB-Marketing și comunicare.

Clinica iStoma	Clinica iStema
Ajutați-ne să vă ajutăm	Clinica iscoma
Încercăm în permanență să îmbunătățim calitatea serviciilor noastre.	🗧 Înapoi
Ne-ar ajuta părerea dumneavoastră.	
Cum apreciați calitatea serviciilor	
accuate? (*)	"Voi repeta experiența cu siguranță!"
$\star \star \star \star \star$	Cum doriți să lăsați acest feedback?
	Doresc så må prezint
Voi repeta experiența cu siguranță!	
	Anonim
(*) Câmp obligatoriu	
Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți	Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți
Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți	Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți
Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți III - <	Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți
Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți III O < Activ 1 Pacient	Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți III – < Cum apreciati calitatea serviciilor actuale?
Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți III O < Activ 1 Pacient Dosar pacient	Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți III – < Cum apreciați calitatea serviciilor actuale?
Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți III O < Activ 1 Pacient Dosar pacient 0 0 0 2 2024	Powered by iStoma - Aplicația medicilor eficienți III – < Cum apreciați calitatea serviciilor actuale? Impărtășiți cu noi experiența dumneavoastră



8.4.4 Pontaj

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Telefoane și tablete-Pontaj

Aplicația iStoma Check IN



iStoma Check IN reprezintă evoluția naturală a sistemului de pontaj din clinica dumneavoastră.

Aplicația permite atât autentificarea pe bază de parolă cât și utilizarea badgeului pentru o pontare rapidă.

Folosind această aplicație veți avea o evidență clară a orelor petrecute de fiecare membru al echipei dumneavoastră în clinică și fiecare își poate consulta în timp real situația orelor lucrate.

Aplicația poate fi instalată atât pe tabletă cât și pe telefon. Singura condiție este ca dispozitivul să fie conectat la internet. Practic puteți folosi un telefon (fără cartelă) sau tabletă pe post de pontator digital.

Căutați	3000	÷	Asistenta Dr. Bot	orogeanu
Toți În pauză		0	Check out	
Botorogeanu lonut Este în clinică	02m	0	Pauză	
Asistenta Dr. Botorogeanu Ionut Este în deplasare	02m	0	Deplasare în interes	a de serviciu
Asistenta Dr. Botorogeanu Ivan Este în pauză	03m	Obse	ervații	
Asistenta Dr. Botorogeanu Iris Este în clinică	02m			
			Salvati	
			Total	
		15:3	39 - Check in	
			Mai multe	
III 0 ·	< .		ш о	ć



8.4.5 iStoma

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Telefoane și tablete-iStoma

iStoma este un produs Premium Full Tech, 100% românesc, comercializat, la ora actuală, în 5 țări.

Gestionarea programului pentru medici, trimiterea mesajelor către clienți se va face simplu și rapid.

Utilizarea unei aplicații mobile pentru iStoma, în comparație cu accesarea prin browser sau pe dispozitive desktop, poate oferi unele avantaje distincte:

Mobilitate: Aplicația mobilă permite utilizatorilor să acceseze și să utilizeze iStoma de oriunde se află, fără a fi legați de un calculator sau o locație fixă. Acest lucru este util pentru medicii care desfășoară activități în mai multe locații sau care au nevoie de acces rapid la informații în timpul deplasărilor.

Confort și accesibilitate: Utilizarea unei aplicații mobile poate fi mai comodă decât deschiderea unui browser sau folosirea unui dispozitiv desktop, deoarece aplicația este optimizată pentru interfața și dimensiunea ecranului dispozitivelor mobile.

Notificări și alerte: Aplicațiile mobile pot oferi notificări și alerte în timp real pentru evenimente importante, cum ar fi programări noi, actualizări ale stării pacienților sau comunicări urgente din partea echipei. Acest lucru poate ajuta la menținerea unei comunicări eficiente și la răspunsul rapid la schimbările din clinică.

Integrare cu funcționalitățile dispozitivului: Aplicațiile mobile pot beneficia de funcționalități native ale dispozitivelor, cum ar fi accesul la cameră pentru scanarea codurilor QR, utilizarea GPS-ului pentru localizarea pacienților sau posibilitatea de a efectua apeluri directe.

În ansamblu, utilizarea unei aplicații mobile poate oferi un acces mai rapid, mai flexibil și mai convenabil la iStoma, îmbunătățind astfel eficiența și mobilitatea utilizatorilor în gestionarea activităților din cadrul cabinetelor și clinicilor stomatologice.



1	35	Sipt	Lanii	Q, +	2	Zi	Stipt	Lună
		MI, 23 Teb. 2524 (40)					MS, 21 feb. 2024 (ier	÷
	Butarogeans be	D. Balanapara has	Dr. Ball	rapers In	TOD		Dr. Botoregnure	Ner
-		~						
			(SP) Pacing	e Activ 4	9:00			
		DP) Packed teactive (Dr. Billiongenity read)	OP Packet	it Activ 3	10.00	09:36 - (DP) Pacient I	netty (Dr. Boloropean	o hari)
	Packand Activ 1 Integration (Intel)	SPI Pacient Artis 4 Dr. Schtropeens Artis	fir Belore	gears tril	1120			
					72.00	1136-[DP] Paclant /	Atthe 4 (Dr. Botorogene	e wee
		EP Padent Artis 2 Dr. Belanograms (col)	COP] Pacies	C INAMEN OF STREET	13.00	12:30 [DP] Packent /	Anthy 2 (Dr. Boltomogene	6 NW
	ingean, minto				14.00			
					15:00			
		EPI Pacient Activ 1			16.00			
		Dr. Britanogeans read			17:50			
					18.00			
					19:00			
					30.00			
				0	.F1.60			

8.5 Webhooks

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Lista de prețuri

Cu ajutorul webhook puteți interconecta aplicația iStoma cu alte aplicații ce permit astfel de interconectări.

Comunicarea va fi făcută în timp real. Momentan avem dezvoltate webhook pentru pacienți (creare/modificare/arhivare/ștergere) și pentru programări (creare/modificare/anulare/ștergere). În cazul în care aveți nevoie și de alte tipuri de webhook vă rugăm să vă adresați departamentului de suport.

Vă rugăm să vă asigurați că aplicațiile pe care doriți să le interconectați sunt de încredere și nu prezintă breșe de securitate.

Nu ne asumăm în niciun fel răspunderea pentru acțiunile întreprinse de aplicațiile pe care doriți să le interconectați cu iStoma și nici nu verificăm în niciun fel faptul că informațiile trimise au fost recepționate și prelucrate corespunzător de aplicațiile interconectate.



8.6 Lista de prețuri

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Lista de prețuri

Deși lista de prețuri este vizibilă și se poate edita/importa inclusiv pe varianta LITE, aceasta aduce avantaje reale începând cu varianta PRO, pe LITE fiind doar cu caracter informativ, fără posibilitatea de a factura seviciile definite în ea.

8.6.1 Lista de preturi

Aplicația vine default cu o listă de prețuri propusă. Ea poate fi editată prin modificarea prețurilor din ecranul de detaliu al manoperei sau prin stergerea tratamentelor nepracticate.

Modificarea denumirii este o operațiune extrem de sensibilă, aceasta va conduce la modificarea denumirii în toate dosarele pacienților unde a fost adăugată

În ecranul principal avem un filtru pe Categorie. Acesta ne ajută să identificăm rapid manoperele asociate aceli categorii în scopul vizualizării sau editării.

Tot aici avem un filtru pe Intervenție cunoscuta. Din ecranul de detaliu al intervenției serviciile pot fi asociate unui tip de intervenție. Rolul acestei asocieri este de a identifica în anumite rapoarte pacienții ce au beneficiat de acel tip de tratament chiar dacă în lista de prețuri aveți mai multe variante de astfel de servicii.

IStoma									• 0	a •	🚢 1 EUR = 4.9725 RON	Ionut B.
Caută	Q	Lista de s	oreturi	Categorii								
🏲 Rezumatul zilei		+	, eyan	und and a second and				Toate categoriile +	Toate interver	ițile -	Caută	≡
🗇 Agendã	۲								-			
🎎 Pacienți	۰.		Cod	Denumire	PreţLEI	Preț EUR Prescurtare	Multi dinte	Calcul preț	_ 2	nție cunoscută	Categorie	www
G Gestlune			140	Consultație			x	Preţunic	-		Consultații	
-		2	141	Consultație cameră intraorală	40.00			Preţunic			Consultații	
🕮 Management	¢	3	142	Consultație de specialitate-plan de tratament	100.00			Preţunic			Consultații	
Marketing	۰.	4	001	Obturație compozit fotopolimerizabil mică - Tetric EvoCeram	85.00			Preţunic			Terapie	
Resurse umane	<	5	002	Obturație compozit fotopolimerizabil medie - Tetric EvoCeram	110.00			Prețunic			Terapie	
▶ Setări		6	003	Obturație compozit fotopolimerizabil mare - Tetric EvoCeram	150.00			Prețunic			Terapie	
Comunicare		7	004	Obturație compozit fotopoliimerizabil mică - Dyract	100.00			Preţunic			Terapie	
Formulare		8	005	Obturație compozit fotopolimerizabil medie - Dyract	130.00			Preţunic			Terapie	
Consimțăminte		9	006	Obturație compozit fotopolimerizabil mare - Dyract	170.00			Preț unic			Teraple	
Telefoane și tablete		10	007	Obturație CIS Foto Fuji 2 LC - cavități cls V etc.	100.00			Preț unic			Terapie	
Lista de prețuri		11	008	Obturație CIS auto Ketac Molar	60.00			Preț unic			Terapie	
Afertiuni		12	009	Obturație de bază CIS	50.00			Preţunic			Terapie	
Date firmă		13	010	Îndepărtare obturații vechi mici	30.00			Preţunic			Teraple	
Structură clinică		14	011	Îndepărtare obturații vechi mari	40.00			Prețunic			Terapie	
Comportament		15	032	Aplicarea sistemelor de retenție prefabricate per dinte	50.00		x	Înmulțire cu numărul de dinți			Estetică dentară	
Bridge		16	012	Tratamentul hiperesteziei dentinare per dinte	20.00		х	Înmulțire cu numărul de dinți			Teraple	
Antipation -		17	013	Pansament calmant	60.00			Prețunic			Terapie	
		18	014	Pansament cu Eugenat de Zn	50.00			Preţunic			Terapie	
		19	015	Coafaj indirect / direct	50.00			Prețunic			Terapie	
		20	016	Pulpectomie vitală per canal	50.00			Prețunic			Terapie	
		21	017	Pulpectomie devitală per canal	50.00			Prețunic			Terapie	
		22	018	Dezobturarea canalelor radiculare per canal	50.00			Preţunic			Terapie	



Pentru adăugarea unei manopere noi este nevoie să introducem denumirea ș	i
prețul și să folosim butonul ,,Adaugă,,.	

Denumire		
1		
Cod		
147		
Prescurtare		
🗌 Multi dinte		
Preț LEI		
PrețEUR		
Intervenție cunoscută		
Selectați intervenția	cunoscută	
Categorie		
Selectați categoria		5
🗌 Purtătoare de TVA		
□ \@. 9. 9 [×]	v)	

Cu cât introduceți mai multe informații despre manoperă cu atât iStoma vă va ajuta apoi să obțineți mai multe beneficii:

1. Codul este preluat automat ca fiind următorul număr față de ceea ce aveți deja definit.

2. Prescurtarea este utilă la imprimarea bonului fiscal, anumite case de marcat au un numar limitat de caractere pentru imprimarea serviciului.

3. Bifând Multi dinte, în cazul selecției mai multor dinți pentru tratamentul efectuat, iStoma va genera un serviciu pentru toți dinții, nu cate un serviciu pentru fiecare dinte. Această setare oferă alte 2 variante de comportament la nivel de facturare, prețul se poate seta ca fiind unic, util pentru proteze de exemplu sau să se înmulțească cu numărul de dinți selectat.

4. Întervenție cunoscută vă ajută să identificați în anumite rapoarte pacienții ce au beneficiat de acel tip de tratament chiar dacă în lista de prețuri aveți mai multe variante de astfel de servicii.

5. iStoma generează rapoarte pe categorii de intervenții realizate sau incasate dacă asociați serviciile din lista de prețuri în anumite categorii.



6. Dacă pe vă este permis d.p.d.v. contabil să practicați servicii purtătoare de TVA, această bifă va ajuta aplicația să trimită corect comanda către casa de marcat.

7. Vizibilitatea unei intervenții pe site-ul clinicii dacă există integrare între iStoma și acesta. depinde de bifa ,,www,,.

8. Dacă în clinica dvs. există și pacienți străini, în cazul listei de prețuri, puteți avea traduceri pentru limbile de circulație internațională, a.i pacienții să beneficieze de un diagnostic și un tratament explicat corespunzător.

La butonașul din colțul dreapta-sus avem câteva funcții utile în gestionarea listei de prețuri.

La Inactive putem vizualiza lista de manopere șterse în trecut.

Dacă dorim ștergerea mai multor intervenții în acelși timp folosim Selectează. Selectarea poate fi făcută din partea stângă a listei de prețuri prin bifarea separată a anumitor intervenții sau utilizând Shift pentru a selecta un interval de la primul click la următorul click.

După ce am făcut selecția, mergem iar butonașul cu 3 liniuțe din colțul dreapta-sus și folosim Ștergere.

	>
Inactive	
Selectează	
Importă	
Exportă	

Avem posibilitatea să importăm lista de prețuri completând intr-un excell următorul cap de tabel:

Cod / Denumire / Lei / Euro / Prescurtare / Categorie

Ex:

1 / Extracție simplă / 350 / 0 / Extr / Chirurgie



2 / Extracție pluri / 450 / 0 / Extr P / Chirurgie

Acesta trebuie salvat în format .csv ca iStoma să realizeze importul.

Chiar dacă nu introduceți codurile sau valoarea tratamentelor în Euro sau orice altă informație din capul de tabel, această coloana tot trebuie să existe în fisierul pregătit de dvs.

Tot aici avem și funcție de export pentru cazul în care doriți să exportați lista de prețuri în scopul afișării în recepție sau actualizării pe site sau, de ce nu, în scopul actualizării si realizării unui nou import în iStoma.

8.6.2 Categorii

Categoriile se preiau și ele automat în momentul importului, deci, puteți renunța la cele ale aplicației și în fișierul de import să introduceți propriile categorii.

Pentru adăugarea unei categorii noi în scopul asocierii unei intervenții aceli categorii folosiți ,,+,,.

Pentru o evidență a programărilor din agendă în funcție de culoarea categoriile, recomandă și setarea unei culori fiecărei categorii.



8.7 Lucrări

Funcție disponibilă în versiunea PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Lucrări

Modulul de Lucrări, momentan, oferă beneficii estetice la vizualizarea rezultatului așteptat pentru planul de tratament însă va facilita dezvoltarea modulului de Laborataore pentru gestionarea lucrărilor protetice și a costurilor de laborator ale manoperelor.



Există motor de căutare după denumire pentru identificare rapidă, în tab Active sunt lucrările pe care le putți utiliza, în Tab Inactive sunt cele vechi, șterse, de care nu mai aveți nevoie pentru comenzile către laborator.

Înapoi

ma	-					 	AL LEUR+	4.9725 RON
Q	Lucri	ări protetice						
llei	-							
	Picare	e medre						
L	<u>+</u>				Caută			
		Denumire	Tip	Informații complementare		Zonă	Multi dinte	Calcul pre
	1	Coroana acrilica par((al fizionomică(Weisser)	Acrilat			Indiferent		
	2	Coroanil acriticil provizorie	Acrilat			Indiferent		
¢	3	Coroană acrilică provizorie pe implant	Acrilat			Indiferent		
ane «	4	Coroană acrilică ramforsată	Acrilat			Indiferent		
~	5	Coroană ceramică pe titan	Ceramică			Indiferent		
	6	Coroană integral ceramică Noritake	Ceramică			Indiferent		
	7	Comană metalo-acrilică	Ceramică			Indiferent		
nte Habiete	8	Coroană metalo-ceramică - Nontake	Ceramică			Indiferent		
¢uri	9	Coroană metalo-ceramică - Vita	Ceramică			Indiferent		
	10	Coroană metalo-ceramică parțial fizionomică(Weisser)	Ceramică			Indiferent		
	11	Coroană metalo-caramică pe implant	Ceramicã			Indiferent		
	12	Coroană metalo-compozit	Ceramică			Indiferent		
inca ient	13	Coroană turnată	Metal			Indiferent		
	14	Coroană Zirconiu	Ceramică			Indiferent		
	15	Fațetă ceramică	Fațete			Indifferent		
	16	Fajetă compozit	Faşete			Indiferent		
	17	Fațele ceramică presată	Faşete			Indiferent		
	18	Fajete Zirconiu	Faşete			Indiferent		
	19	Gutiere brustam	Modele și gutiere			Indiferent		
	20	Gutiere de albit	Modele și gutiere			Indiferent		

Aplicația vine cu o listă de lucrări protetice predefinită care poate fi editată de dvs.,puteți sterge din lista noastră tipuri de lucrări pe care nu le efectuați în clinică sau, puteți adăuga tipuri de lucrări noi utilizând ,,+,,.

În ecranul de detaliu al unei lucrări existente sau proaspăt adăugată vom avea funcție de Ștergere respectiv Salvare.

Pentru o lucrare ar trebui să avem cel puțin Denumire. Restul informațiilor introduse vor facilita utilizarea lucrărilor în scopul precizat anterior.

ucrare protetică	
Denumire	
Coroană acrilică provizorie	
Cod	
Mutti dinte	
Preţunic	v
Zonă	
Indiferent	٠
Tip Acrilat X	
Semnalizare	
Tip semnalizare	
Doar coroana	*
Dbservații	
	1.



Puteți avea un Cod al lucrării pentru identificare rapidă in listele de căutare.

Și în cazul lucrărilor trebuie să decidem modalitatea în care iStoma va afișa lucrarea noastră. Sub forma de serviciu separat pentru fiecare dinte, sau un singur serviciu pentru toți dinții selectați, aici intervenind și tipul de facturare, mai exact Preț unic indiferent de numărul de dinți selectați sau Înmulțire cu numarul de dinți.

În funcție de zona căreia i se adresează tipul de lucrare se poate alege Frontali sau Laterali, sau, se poate lăsa Indiferent.

La Tip se va alege materialul iar la Semnalizare este util să asociem cu modul în care dorim sa fie afișata coroana pe dentiția pacientului la rezultatul așteptat.

8.8 Afecțiuni

Funcție disponibilă în versiunea PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Afecțiuni

Există motor de căutare după denumire pentru identificare rapidă, în tab Active sunt afecțiunile pe care le putți utiliza, în Tab Inactive sunt cele vechi, șterse, de care nu mai aveți nevoie ca semnalizare pe statusul dentar al pacientului.

Stoma					😻 🛈 🗎 🌲 1 EUR = 4.9725 RON 🛛 k	onut B L -
Caută	Q	Afecți	iuni			
🍽 Rezumatul zilei		Active	Inactive			
🗇 Agendā	1					
🚢 Pacienți	4_	-			Caută	
• Gestiune	<		Cod	Afectiune		
D Management		1	88	Absent		
Marketing	¢	2	an	Anodonție		
A Resurse umane		3	bi	Breşă închisă		
2		4	ca	Carle avansată		
▶ Setāri	*	5	cc	Carie de colet		
Comunicare		6	cd	Carie distată		
Consimțăminte		7	ci	Carle Incipientă		
Telefoane și tablete		8	cl	Carle linguală		
Lista de prețuri		9	cm	Carle mezială		
Lucrări		10	cmo	Carie mezio-ocluzată		
Date firmă		11	cmod	Carle medo-ocluzo-distală		
Structură clinică		12	co	Carle ocluzată		
Comportament		13	cod	Carle ocluzo-distală		
Bridge		14	сp	Carle palatinală		
Diverse		15	crd	Carle radiculară distală		
		16	crm	Carle radiculară mezială		
		17	csd	Carle secundară distală		
		18	csm	Carle secundară medială		
		19	csmo	Carle secundară mezio-ocluzată		
		20	C50	Carle secundară octuzată		ma



Adăugarea unei afecțiuni noi presupune introducerea Denumirii și a Codului, acesta fiind util la înregsitrarea rapidă a afecțiuilor în statusul dentar al pacientului.

Afecțiune	
Denumire	
Carie de colet	
Cod	
α.	
□ Mutti dinte	
Noua stare	
Nu se modifică	*
Activă	
Tip semnalizare	
Carie de colet	Ψ
Culoare	
Lucrare existentă	
Selectați lucrarea	
Rezolvată	
Tip semnalizare	
Carie de colet	*
Culoare	
Traduceri	Caută
# Limbă Traducere	
1 🕜 Română	
2 🕼 Engleză	
3 📝 Franceză	
4 🗭 Germană	
5 🗭 Italiană	
6 🗭 Spaniolă	

Tot pentru estetica planului de tratament este bine să definim cum să figureze pe status dentar afecțiunea înainte, când e activă și după, când aceasta e rezolvată prin tratament.

Culorile setate pe fiecare afecțiunie, înainte și după, joacă un rol important în orientarea vizuală asupra situației planului de tratament.

Dacă în clinica vds. există și pacienți străini, în cazul afecțiunilor, puteți avea traduceri pentru limbile de circulație internațională, a.i pacienții să beneficieze de un diagnostic și un tratament explicat corespunzător.



8.9 Date firma

Funcție disponibilă în versiunea PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Date firmă

8.9.1 Firme

Recomandăm adăugarea unei firme aici doar dacă doriți gestionarea activității pe două sau mai mult de două firme.

Dacă aveți o singură firmă pentru care doriți gestionarea activității, informațiile fiscale se vor prelua din Setări-Structură clinică-Informații fiscale.

În cazul adăugării firmelor aici, este necesar să completăm Denumirea, Logo fiscal, Tipul de organizare (CMI sau SRL) și TVA-ul dacă este cazul.

Stoma		😻 🔘 🚊 🗼 1 EUR = 4.3725 MON 💧 henvel fil. =
Caută Q	Q Denumire oficialis CMI SRL TVA Sediu social Sediu social	Incircați un logo cu resoluția 50 x 50
Management Marketing Resurse umane	< Fiscal Cod Fiscal C	Bancă IIIANI (1)
F Setări Comunicare Formulare Canairețăminte	V Capital social	BAN (2) Baneii (1)
Talefoane și tabliete Lista de prețuri Locrări Afecțiuni Date firmă	Reprezentant Nume	Banck (2)
Structură clinică Comportament Bridge Diverse	Calitate.	Tip
	Caută # Serie Tip Ultimul număr Total: 0 serii	Castà
	Inapol Salvează	Şlevge

Copyright © iDava Solutions, All rights reserved. V 1.0.269

Recomandăm introducerea Informațiilor fiscale, datele bancare și Tipul de servicii oferite de firma dvs. pentru a vă bucura de generarea facturilor din iStoma, acestea fiind afișate la generarea proformelor, devizelor și a facturilor.



Pentru a asocia Seria sau Seriile firmei a.î iStoma să genereze automat aceste informații, trebuie să definiți mai întâi Seria/Seriile în Tab Serii. În ecranul de detaliu al seriei definite adăugați firma pentru care doriți utilizarea acelei Serii.

8.9.2 Serii

Seria este un identificator al facturii fiscale, în general aceasta este formată din litere existente în denumirea firmei. Ex: iDava Solutions S.R.L = Serie: IDV

IStoma		🖹 🕘 🕲 😫 🕴 💵 1 1218 + 4 3725 KON 🛛 keyst B
Caută Q		Serie
🕨 Rezumatul zilei		Saria
🗇 Agendă	¢	
🚉 Pacienți	¢	Început numerotare
Gestiune		
(3) Management		Sliept numerotare
Marketing	¢	Ultimol număr
🖒 Resurse umène	κ	
⊁ Setāri	-	Sedia
Comunicare		Toole
Consimţăminte		Presi
Telefoane și tablete		Te
Lista de prejuri Lucrări		Factură
Afacçiuni		
Date firmă Structură olinică		Inapol Sativaxă
Comportament		
Bridge Diverse		
		Copyright # 10xxx Solutions. All rights reserved. V 1.0.265

Existând situații când aveți deja facturi emise de firma dvs. Înainte de a folosi softul nostru, iStoma permite introducerea intervalului numeric pe care să-l utilizeze și ultimul număr emis, a.î următoarea factură generată din soft să capete următorul număr conform facturierului.

Tot aici, selectăm firma care poate utiliza seria definită și tipul de serie, de exemplu serie factură, chitanță, rate, etc.



8.10 Structură clinică

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Structură firmă

Structura cabinetului/clinicii este configurată automat de iStoma la generarea licenței, cu informațiile fiscale transmise către noi. Tot ceea ce trebuie să faceți în această zonă este să personalizați conform preferințelor sau nevoilor.

8.10.1 Structură

Așa cum am spus la **8.9 Date firma**, dacă aveți o singură firmă pentru care doriți gestionarea activității, informațiile fiscale se vor prelua din **Setări-Structură clinică-Informații fiscale**.

Vom lua ca exemplu structura din poza de mai jos.

Cap de listă aici este Clinica iStoma Sediu social, apoi Punctul de lucru și cabinetele conform specialităților dacă există mai multe.



Accesând Sediul social, în tab Detalii, la Denumire, putem trece felul în care dorim să fie afișat în aplicație dar, datele de contact și adresa punctului de lucru.



Detalii Informații fiscale
Denumire
Clinica iStoma Sediu Social
Prescurtare
Telefon mobil
Email
Adresă punct de lucru
Calea Rahovei, Nr. 246, Et. 7, Sector 5, București
Înapoi Modifică

În tab Informații fiscale vom trece Denumirea fiscală a firmei, Denumirea comerciala, tipul de organizare fiscală (CMI sau SRL) și adresa Sediului social, acesta putând fi diferit în anumite situații.

Continuam cu celelalte informații de identificare fiscala, CUI, Nr. Înregistrare, Reprezentant legal, Date Bancare și Logo fiscal.

În colțul dreapta jos avem Seria alocată. În caz ca nu există acolo, trebuie să o definiți la Date firmă-Serii și să-i asociați un Sediu sau Toate sediile.

iStoma LITE	=							*	@	9 •	1 EUR = 4.9758 RON	Ionut B
Caută Q		Detalii Informatii fiscale										
🍽 Rezumatul zilei		Folosește detaliile locației								Încărcați u	n logo cu rezoluția 90 x 90	
🗎 Agendă 🔹 🕻		Clinica iStoma Sediu Social						*	-	-		
🔐 Pacienți <		Denumire							×		7	
Gestiune		Clinica IStoma										
Management <		○ CMI ● SRL										
Marketing <												
🖒 Resurse umane 🛛 🖌		Sediu social Calea Rahovei, Nr. 246, Et. 7, Sector 5, București										
🖌 Setări 🗸												
Comunicare		Fiscal Cod Fiscal	B	ncă AN (1)								
Formulare		30410797	ID ID	uv (1)								
Consimțăminte		No. Strate		AN (0)								
Telefoane și tablete		Nr. inreg	IB	(N (2)								
Lucrări				~ (-)								
Afecțiuni		Capital social	Ba	nca (1)								
Date firmă												
Structură clinică			Ba	nca (2)								
Comportament		Reprezentant										
Diverse		Nume										
on the		Botorogeanu ionuț richard	Se	erii								
		Calitate								C	aută	
		Administrator		Serie	Тір	de la	până la		Ultimul n	umăr		
				CIS	Factură	1			1			
		Contracte plan de tratament	То	tal: 1 serie								
		de la 0 până la 0							O Romanian (Romania)	Correction Arrows	ian (Standard)



Pe Punctul de lucru, Tab Detalii sunt informații ce reprezintă imaginea comerciala a cabinetului/clinicii dvs.

Denumirea este cea care va fi preluată in template-urile mesajelor și în documentele medicale imprimate.

Numărul de telefon se va prelua în textul mesajelor de reamintire a programării ca numar de telefon de revenire iar Seria prescripțiilor este gestionată la nivel de Sediu.

Putem seta daca Sediul nostru să fie disponibil pentru solicitări d eprogramare din online și putem seta pentru el un logo.

Detalii Informații fiscale
Denumire
Clinics iStoma Punct de lucru
Prescurtare
Telefon mobil
0737424273
Email
contact@istoma.ro
Adresă punct de lucru Calea Rahovei, Nr. 266-268, Bl. 3, Sc. 1, Et. 2, Ap. 11A, Sector 5, București
Serie prescripții
MED
Nr. uttima prescripție
421
Logo sediu Alncărcați logo-ul sediului prin click pe zonă seu prin drag &: drop

Tot aici putem inccărca un Header pentru documente și Semnătura și ștampila Reprezentantului legal.

Header documente
(Se folosește la imprimarea planului de tratament, prescripțiilor, fișelor de consultații)
Dimensiune recomandată 1060 x 150
🕒 Încărcați header-ul documentelor prin click pe zonă sau prin drag & drop
Ştergeţi
Semnătură și stampilă reprezentant legal
🗗 încărcați imaginea prin click pe zonă sau prin drag & drop
înapol Modifică



În cazul Punctului de lucru vom decide daca acesta să respecte informațiile fiscale definite la Sediul social, sau, să respecte propriile informații fiscale pe care le vom completa acum. Respectarea propriilor informații fiscale pentru punctul de lucru este setare utilă daca aveți doua puncte de lucru ce funcționează pe entități juridice separate.

Detalii Informații fiscale						
Folosește detaliile locației	Încăr	cați un logo cu rezoluția 90 x 90				
Clinica iStoma Sediu Social	•					
Denumire						
Clinica iStoma						
CMI ® SRL						
TVA						
Sediu social						
Calea Rahovei, Nr. 246, Et. 7, Sector 5, București						
Fiscal	Bancă					
Cod Fiscal	IBAN (1)					
30410797						
Nr. înreg	IBAN (2)					
J23/4227/09.07.2021						
Capital social	Bancă (1)					
500						
	Bancă (2)					
Reprezentant						
Nume						
Botorogeanu Ionuț Richard	Serii					
Calitate						Caută
Administrator	# Serie	Tip	de la	până la	Ultimul număr	
	1 CIS	Factură	1		1	î
Contracte plan de tratament	Total: 1 serie					
de la 0 până la 0						

Daca aveți două firme pe același Punct de lucru, trebuie să definiți firmele în Date firmă-Firme și seriile necesare fiscalizării.

Daca aveți două sau mai multe Puncte de lucru ce funcționează pe aceeași firma, trebuie doar să adaugați Sediul 2 și cabinetele cu setarea de a folosi Informațiile fiscale ale Sediului social.



8.10.2 Email formulare

Vă oferă posibilitatea de a seta adresa de e-mail pe care veți primi toate formularele completate de pacienți.

Acestea nu se stochează doar pe e-mail, le veți regăsi și în Dosar pacient-Documente.

Stoma	a	😂 🌀 🖨 🔺 🚢 1 EUR = 4.9725 RON	lonut 8. *
Caută	Structură clinică		
🍽 Rezumatul zilei	Structura (mail formulare Portal accienti		
Agendă	< Email formulare		
11 Pacienti	Pie zozastał advasł de email veji primi toste formularske sampletate de pacienți		
9 Gastiune			
	Sabvază		
L3J Management	¢		
Marketing	•		
🖒 Resurse umane	4		
⊁ Setări	×		
Comunicare			
Formulars Consist Emista			
Telefoane și tablete			
Lista de preţuri			
Lutrări			
Afrechiumi			
Date firmā			
Structură clinică			
Comportament			
Bridge			
Diverse			
	Copyright © 10xxx Solutions. All rights reserved. V1.0.249		iStoma

8.10.3 Portal pacienti

Vă oferă posibilitatea de a seta link-urile de download ale Aplicației pacienților clinicii dvs.

Stoma		😬 💿 🗃 🔺 🏭 1.EUR = 4.9725 RON	
Caută Q	Structură clinică		
🗭 Rezumatul zilei	Structural Email formulare Portal pasturp		
🕅 Agendā e	Link splitstje App Store		
Al Pacienți e			
€ Gestiune ¢	Link nglicaja Magazin Play		
CR3 Management 4			
@ Marketing c	Salvead		
🖒 Resurse umane 🤇			
🗲 Setări 🗸 🗸			
Comunicare			
Construçãosinte			
Talafoarse pi tablate			
Lucifiei			
Abecçiumi			
Structură elinică			
Comportament			
Bridge Diverse			
	Copyright © Dava Selutions, All rights reserved, V10.269		iStoma



Această setare va genera o notificare în contul pacienților din Portalul pacienților, fapt ce va înștiința rapid toți utilizatorii portalului de noul beneficiu oferit de clinica dvs.

Click aici pentru prezentare Portal Pacienți

8.11 Comportament

Funcție disponibilă în versiunea LITE, PRO și ULTIMATE

Buton cu trei liniuțe stanga-sus(Meniu principal)-Setări-Comportament

Setările de Comportament ale aplicației sunt important de parcurs. Acest lucru vă permite să personalizați iStoma conform așteptărilor și nevoilor din clinică.

8.11.1 Comunicare

Vă oferă posibilitatea de a seta dacă doriți diacritice în textul SMS-urilor sau nu, ceea ce reduce costurile mesajelor trimise prin furnizori de Bulk SMS către pacienți dacă acestia au numele specificat în mesaj și numele lor conține diacritice.

Comporta	men	t								
Comunicare	Financi	ar	Dosar pacient	Agendă	Mobile App	Calendarul google	Formulare online	Gestiune	Diverse	Admin
Nu folosi diacri	tice la trin	nitere S	iMS							Comunicare la nivel de programare

O altă setare se referă la a gestiona Lista de comunicare a pacienților direct din programare, putând adăuga cu ușurință pacientul într-o astfel de listă, ca apoi să puteți trimite mesaje în masă pentru toată acea listă.

	ou Laurentiu	(300.0)
D	26.04.2024 18:15 - 19:00 - 45m	
	Botorogeanu Ionut	
2	Selectați asistenta	* Telefon ? Fişă pacient
2	Cabinet 1	Status dentar Fişă de tratament Imagistică
:	Programat	* Plăţi
= [Selectați categoria	* Factureasă
#		Încasează Confirmă
)bse	Comunicare ervații <u>Intervenții</u> Detalii Adaugă intervenții	Anulează



8.11.2 Financiar

Vă oferă posibilitatea de a efectua modificări de baza in secțiunea financiara, acestea se referă la:

1. A se putea factura tratementele în EURO sau nu.

2. A se putea imprima Chitanțele, documente fiscale specifice CMI-urilor sau PFA-urilor, ceea ce va conduce la fiscalizarea automată a acestora după imprimarea din ecranul de detaliu al încasării.

3. Folosirea automată a avansului merită să fie activă în cazul în care doriți ca avansul să fie folosit la urmatoarea sedință, indiferent de motivul pentru care a fost lăsat.

Comportament		
Comunicare Financiar Dosar pacient Agendă Mobile App Calendarul gr	de Formulare online Gestiune Diverse Admin	
Permite facturarea în EURO		
Se permite imprimarea chitanțelor Da Nu	Imprimă o singură chitanță pe pagină Da Nu	
Nu folosi avansul automat		
Aplicația mobilă nu conține Dashboard Da tu		

4. Dashboard-ul conține și informații financiare, subiect sensibil în cazul unei clinici cu mulți medici colaboratori. Din acest motiv, iStoma permite ascunderea lui pentru toți utilizatorii.

Există și o setare la nivel de utilizator, însă, dacă doriși să fie ceva general, recomandăm activarea funcției.

5. Chitanțele sunt documente fiscale ce se utilizează atât de catre pacient cât și de către clinică, trebuind înregsitrate în contabilitate. Din iStoma putem seta dacă la imprimare cele 2 exemplare să fie imprimate pe aceeași pagina sau pe pagini diferite.

8.11.3 Dosar pacient

Privind Dosarul pacientului, iStoma vă permite să decideți ce date să fie obligatorii la adăugarea unui pacient nou, dacă să se solicite motiv la ștergerea planului de tratament sau dacă să se poată modifica planurile de tratament accesptate.



Toate aceste aspecte asigură un control mai bun asupra informațiilor din fișa pacientului, atât din punct de vedere al identificării pacientului cât și a situației tratamentelor din devizul estimativ asumat.



8.11.4 Agenda

Vă oferă posibilitatea de a verifica existența anumitor date la crearea unei noi programări, ceea ce înseamna că pe parcurs, pentru pacienții a căror fișă nu este completă așa cum ar trebui, aplicația vă poate notifica a.î să îi solicitați pacientului datele lipsa.

Comportament	
Comunicare Financiar Dosar pacient Agendă Mobile App Calendarul google Formulare online Gestiune Diverse	Admin
Verifică existența următoarelor date la crearea unei noi programări	
Da Nu	
Telefon	Email
Da Nu	Oa Nu
Adresă	Data de naștere
Ds Nu	Da Nu
CNP	Recomandant
Da Nu	Da Nu
Simptom	Sex
Da Nu	Da Nu
Nu modifica starea celortalte programari ale pacientului	Modifică hashtag-ul pacientului din programare
Da Nu	Da Nu
Asistentele văd doar programările lor	Afișează sursa pentru fiecare programare
De Nu	Da Nu
Acceptă programare online	
De tu	



Tot de comportamentul utilizării agendei se leagă și urmatoarele setări referitoare la starea celorlalte programari din aceeași zi ale pacientului când o programare se anulează sau se validează. Nu e obligatoriu ca ambele să se anuleze sau să figureze ca fiind validată și programarea la următorul medic.

Puteți decide pentru asistente dacă acestea să vada doar programările în care ele sunt trecute ca asistente alături de medicul din programare.

Aplicația vine default cu un interval programare de 60 de minute la un singur click. Bineînteles, mișcând mouse-ul pe în sus sau jos acest interval se ajustează automat, însă, poate doriți ca la un simplu click aplicația să rezerve un interval predefinit.

Procedând așa, e important și slotul disponibil. Default sunt 15 minute, însă, puteți opta pentru un interval mai mic sau mai mare.

Durată programări 60 minute Schimbă				Durată slot agendă 15 minute Schimbă			
Stări programare excluse Schimbă							
Culori stare programare							
Programat	?	Cât mai curând posibil	*	De reconfirmat	6	Confirmat telefonic	0
Sosit	2	În curs	Σ	Tratament finalizat	1	Terminat	1
Neprezentat	22	Anulat telefonic de pacient	S	Anulat de medic a	20	Întârziere laborator	ធ
Anulat de recepție	8	Reprogramat	Ø	Urgență .	*	De reprogramat	0
De invitat în cabinet	•						

În partea de jos iStoma prezintă toate stările existente pentru o programare și culoarea reprezentativă în agenda, dacă aceasta este setată să afișeze programările în funcție de starea lor.

Dacă doriți ca aplicația să nu permită setarea unei stări din lista afișata, le puteți dezactiva folosind ,,**Schimbă**,,.



8.11.5 Mobile APP

Setările din acest ecran se referă la existența sau nu a anumitor date în Dashboard-ul personal din aplicația mobilă.

Este o funcție utilă pentru un cât mai bun control asupra înformațiilor oferite utilizatorilor ce au acces la aplicația mobila.

Stoma	=	• 0 =	A 1EUR+	.9725 RON	Ionut B. *
Caută Q	Comportament				
Caulă Q Caulă Q F Resumatul afiei Agendă c La Pacienți c G Gastiune c G Gastiune c Management c Management c Management c Management c Management c Setări v Setări v Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Formulare Comunicare Comunicare Formulare Comunicare Comunicare Formulare Comunicare	Comportament Convertions Varializate dashboard personal Image: Convertions Image: C				
	Copyright & Dave Solutions, Al rights reserved. V10.203				iStoma

8.11.6 Google Calendar

Chiar dacă iStoma pune la dispoziție o aplicație mobilă în scopul de a oferi acces rapid la agenda zilnica de la distanța și o sincronizare directă fără dependență de servicii externe, dispune și de sincronizare Google Calendar.

Pentru sincronizarea evenimentelor, puteți decide daca doriți să se facă automat, sau prin confirmarea dvs.

Părerile sunt impărțite, chiar daca e mai simplu mergând pe o sincronizare directă, sunt utilizatori riguroși din punct de vedere al datelor ajunse în agenda lor de programări ce doresc verificarea personala a acestora.

Comporta	ment								
Comunicare Sincronizează Da Nu	Financiar automat evenin	Dosar pacient	Agendă	Mobile App	Calendarul google	Formulare online	Gestiune	Diverse	Admin



8.11.7 Formulare online

Încercând să punem la dispoziție cât mai multe soluții a.î dvs. să găsiți fluxul de lucru ideal în iStoma, pentru formularele necesare în scopul realizării tratamentelor puteți opta pentru un design simplist, includerea sau nu a igieniștilor în acorduri și filtrarea intervențiilor afișate.

Comporta	ame	ent								
Comunicare	Fina	anciar	Dosar pacient	Agendă	Mobile App	Calendarul google	Formulare online	Gestiune	Diverse	Admin
Ascunde titlul	formula	arului din	antetul docume	ntului						
Da Nu										
Afișează utiliza	atorii cu	ı rol de Igi	ienist în Acordul	p <mark>acientului i</mark> n	format					Arată doar intervențiile nerealizate din planurile acceptate
Da Nu										Da Nu
Ascunde interv	/ențiile	din acord	lul pacientului in	format						
Da										

8.11.8 Gestiune

Privind partea de gestiune pentru care iStoma permite importul facturilor primite de la furnizori direct din SPV, în zona de comportament puteți opta pentru.....

Comportament	
Comunicare Financiar Dosar pacient Agendă Mobile App Calendarul google Formulare online Afișează ID produs Da Nu	Gestiune Diverse Admin

8.11.9 Diverse

Zilnic, iStoma vă poate intâmpina cu citate din surse recunoscute, conotațiile fiind analizate a.î să vă bucure. Totuși, acestea pot fi dezactivate din aplicația dvs.





8.12 Bridge

Sunt destul de mulți pacienți care poate și-ar dori să beneficieze de tratament stomatologic de calitate, însă, situația financiară nu le permite acest lucru.

De aceea, iStoma rupe această barieră a.î costul să nu mai fie o problemă pentru ei. Trebuie doar să realizați Bridge cu TBI Bank, iar iStoma va calula automat ratele pentru tratamentul propus pacientului existând integrare directă cu serviciile oferite de ei.

Daca pacientul dorește, din planul de tratament se poate bifa ca fiind cu plata prin TBI Bank iar TBI Bank ia legătura direct cu pacientul pentru formalitățile contractuale.

Astfel, clinica va primi banii de la TBI Bank, pacientul iși poate realiza tratamentele urmând să achite rate lunare către TBI Bank.

	E 0 E • • ¥ 150#+472560
Q	Rate
	a second seco
HEI.	
<	
4	
4	
ent «	
к 4	
umane e	
*	
ţāminte	
se și tablete	
prețuri	
ni	
nă.	
ă alinică	
rtament	
	Copyright © ID var Solutions. All rights reserved. V 1.0.269



8.13 Diverse

Secțiunea "Diverse" vă oferă momentan posibilitatea de a gestiona tipurile de recall ale clinicii dvs.

Cele standard sunt needitabile, însă, puteți adăuga unele proprii a.î funcția de Recall să fie cât mai facilă pentru dvs.

Stoma	<u>.</u>	🔹 🕲 🗎 🜲 1 EUR = 4.5725 RON Hervel & -
Cauld Q	Diverse	
🗭 Rezumatul zilei	Tensi	
M Apendă	+ Cast	
👪 Pacienți e	+ Desumire	
Gestione c	1 Central	
Management K	2. Pollais	
Marketing	3 Control sparst	
iÓ Resurse umane e	4 Descopering implicit	
🖈 Setleri 🗸	5 Cinentize delicito/3	
Comunicare	6 Evaluar participatio	
Formulare ConsiretEminte	7 Rulingela de control.	
Talafoane și tablate	* ap(1)(1)(2)	
Liste de prepari	Total 8 elemente	
Adecțiuni		
Date firmă		
Structură elinică Comportament		
Bridge		
Diverse		
	sopyright is many solutions, so the second	Otoma



iStoma



Manual de utilizare iStoma WEB

Aplicația medicilor eficienți Software pentru clinicile și cabinetele stomatologice